

Algemene Voorwaarden OVL-V

Verzekering van netto Anw-nabestaandenlijfrentes voor Politie

Versie september 2019

Inhoud

Algemene Voorwaarden OVL-V Politie

Inleiding	3
Artikel 1: Definities	3
Artikel 2: Algemeen	4
Verzekerden en acceptatie	4
Artikel 3: Begin en einde van de verzekeringsovereenkomst	4
Artikel 4: Aanbieding en aanvaarding van de overlijdensrisico's	5
Artikel 5: Begin, looptijd en einde van de dekking	5
Artikel 6: Mededelingsplicht en gevolgen	6
Artikel 7: Uitsluitingen	7
Artikel 8: Maximale aansprakelijkheid per gebeurtenis	7
Artikel 9: Niet nakomen verplichtingen	8
Uitkering aanvragen	8
Artikel 10: Netto Anw-hiaatrentes uitkeren	8
Wijziging van het risico	9
Artikel 11: Risicowijzigingen	9
Herziening van premie en/of voorwaarden	9
Artikel 12: Herziening van premie en/of voorwaarden	9
Overige bepalingen	10
Artikel 13: Terrorisierisico	10
Artikel 14: Valuta en het recht dat geldt	10
Artikel 15: Bescherming van persoonsgegevens	10
Artikel 16: Klachten en geschillen	11

Inleiding

Artikel 1: Definities

In deze voorwaarden en de verzekeringsovereenkomst wordt verstaan onder:

1.1 Wij / we / ons / onze

De verzekeraar: Elips Life AG gevestigd in Triesen Liechtenstein. Het Nederlandse kantoor staat in Amstelveen.

1.2 U / uw

De verzekeringnemer: de rechtspersoon met wie wij de verzekeringsovereenkomst zijn aangegaan.

1.3 Verzekerde

De persoon op wiens leven u de verzekering heeft gesloten.

1.4 Obligo

Het obligo is het maximale bedrag per verzekerde dat wij verzekeren. Dit bedrag staat in de verzekeringsovereenkomst. De verzekerde wordt niet verzekerd voor een bedrag boven het obligo.

1.5 Locatie

Een gebouw of groep gebouwen die met elkaar verbonden zijn door een doorgang. Een doorgang is bijvoorbeeld een parkeergarage of een ventilatiesysteem.

1.6 Werknemer

Iemand die bij u in dienst is, werk voor u doet en daarvoor salaris krijgt.

1.7 Begunstigde

De persoon voor wie de uitkering bedoeld is. In de verzekeringsovereenkomst staat wie de begunstigde is. Dit is de partner van de verzekerde, daarmee bedoelen we dit:

- a. de echtgenoot of geregistreerde partner van de verzekerde;
- b. de ongehuwde persoon met wie de verzekerde duurzaam een gemeenschappelijke huishouding voert. Die persoon mag geen bloed- of aanverwant zijn van de verzekerde in de rechte lijn. Wij erkennen een duurzame en gemeenschappelijke huishouding als er sprake is van:
 1. een door een notaris vastgesteld samenlevingscontract; of
 2. een bewijs dat de verzekerde 6 maanden of langer op hetzelfde adres ingeschreven staat als zijn partner.

Een verzekerde kan maar één partner hebben.

1.8 Verzekeringsovereenkomst

Een overeenkomst waarin wij toezeggen om de geleden schade van de verzekerde te vergoeden. De verzekerde betaalt voor deze overeenkomst premie. Wij vergoeden de schade alleen als u en de verzekerde aan de voorwaarden voldoen.

1.9 Spijtoptant

Een werknemer heeft zich niet op tijd aangemeld. Daarna meldt hij zich alsnog aan. Of hij wil zijn eerdere keuze veranderen. Wij mogen dan medische waarborgen vragen.

1.10 Carenzperiode

Dit is een periode waarin een aanspraak op een uitkering bij overlijden van de verzekerde kan worden afgewezen. Een werknemer die op de ingangsdatum van de verzekering ziek is en waarbij de verwachting is dat de werknemer binnen 1 jaar overlijdt, valt niet onder de dekking. De partner krijgt geen uitkering als de verzekerde inderdaad binnen 1 jaar na ingang van de verzekering overlijdt. Dit is alleen zo als de verzekerde overlijdt door deze ziekte, aandoening, klacht of gebrek. Overlijdt de verzekerde ergens anders door, of na 1 jaar. Dan krijgt de partner wel een uitkering.

Artikel 2: Algemeen

2.1 Doel van de verzekering

Bij overlijden van een verzekerde, krijgt de partner van de verzekerde een uitkering

Overlijdt een verzekerde tijdens de looptijd van deze verzekering? Dan krijgt de partner van de verzekerde iedere maand een uitkering.

2.2 Onze afspraken

Wij hebben alle afspraken met u opgeschreven

U krijgt van ons verschillende documenten. In die documenten staan alle afspraken die we met u maken over uw verzekeringen. Mondelinge afspraken of afspraken uit andere documenten gelden niet meer. U krijgt altijd de verzekeringsovereenkomst en de algemene voorwaarden.

De volgorde van belangrijkheid

De verzekeringsovereenkomst gaat voor op de algemene voorwaarden. Bijvoorbeeld: spreken de verzekeringsovereenkomst en de algemene voorwaarden elkaar tegen? Dan geldt wat er in de verzekeringsovereenkomst staat.

2.3 Welke Anw-hiaatrentes zijn er verzekerd

U leest in de verzekeringsovereenkomst welke Anw-hiaatrentes verzekerd zijn

U leest hier ook meer over de partijen die betrokken zijn bij deze verzekering.

Als u of wij iets willen veranderen

U krijgt bij een tussentijdse verandering van ons een brief. Daarin leest u wat wij veranderen en wanneer dat ingaat. Wil u iets veranderen? Dan laat u dat op tijd aan ons weten. Als dat nodig is, kijken wij of we de voorwaarden moeten aanpassen. U krijgt hierover dan ook eerst een brief of e-mail van ons.

2.4 Heffingen

Loonheffingen of andere heffingen van de overheid mogen wij verrekenen

Als de overheid zegt dat wij loonheffingen of andere heffingen moeten inhouden op de uitkering, dan doen wij dat. Deze heffingen verrekenen wij met de uitkering die we moeten betalen. Hebben we al een uitkering betaald? Dan mogen we dit geld in rekening brengen bij de begunstigde die de uitkering ontvangt. De begunstigde moet ons dit geld dan zo snel mogelijk (terug)betalen.

2.5 Uitkering betalen

Wij maken de uitkering over op een bankrekening die de begunstigde kiest

De maandelijkse uitkeringen maken we over op de bankrekening die u kiest. We betalen de uitkering nooit contant uit.

2.6 Convenant 'toegang tot aan arbeid gerelateerde verzekeringen'

Het Convenant 'toegang tot aan arbeid gerelateerde verzekeringen' geldt niet voor deze verzekering

Op de website www.elipslife.com/nl/nld vindt u de tekst van dit convenant.

Verzekerden en acceptatie

Artikel 3: Begin en einde van de verzekeringsovereenkomst

3.1 Begin en einde van de verzekering

U leest in de verzekeringsovereenkomst de begin- en einddatum van de verzekering

Na de einddatum verlengen wij de verzekeringsovereenkomst automatisch. De periode waarmee wij de verzekeringsovereenkomst verlengen is in de verzekeringsovereenkomst opgenomen.

De verzekering stopt automatisch als het oorlog is in Nederland

De verzekeringsovereenkomst stopt op het moment dat De Nederlandsche Bank de toestand van oorlog vaststelt.

3.2 De verzekeringsovereenkomst opzeggen

U mag de verzekeringsovereenkomst tot 2 maanden voor de einddatum opzeggen

Bijvoorbeeld: loopt uw verzekeringsovereenkomst tot 31 december? Dan mag u tot en met 31 oktober opzeggen. U stuurt ons dan een brief of e-mail om de verzekering op te zeggen. De verzekering stopt dan na de einddatum. Andersom geldt hetzelfde. Ook wij mogen tot 2 maanden van tevoren opzeggen via brief of e-mail.

Artikel 4: Aanbieding en aanvaarding van de overlijdensrisico's

4.1 Werknemers aanmelden en accepteren

Wij accepteren de werknemers die zich vrijwillig aanmelden

Bij de start van de verzekeringsovereenkomst worden werknemers die zich binnen 1 maand vrijwillig aanmelden automatisch geaccepteerd. De acceptatie geldt tot de maximale aansprakelijkheid per verzekerde. U vindt dit bedrag in uw verzekeringsovereenkomst. Er geldt een carenzperiode van 1 jaar. In de verzekeringsovereenkomst zijn de afspraken over de carenzperiode vastgelegd.

Aanmelden nieuwe werknemers

Nieuwe werknemers kunnen zich binnen 1 maand na indiensttreden aanmelden voor deze verzekering. Er geldt een carenzperiode van 1 jaar. In de verzekeringsovereenkomst zijn de afspraken over de carenzperiode vastgelegd.

Huwelijk of partnerschap

Werknemers die gaan trouwen of die een partnerschap aangaan, kunnen zich binnen 1 maand na aanvang van de nieuwe status aanmelden voor deze verzekering. Er geldt een carenzperiode van 1 jaar. In de verzekeringsovereenkomst zijn de afspraken over de carenzperiode vastgelegd.

4.2 Te laat aanmelden

Een werknemer levert medische gegevens aan als hij zich te laat aanmeldt

Wij mogen medische gegevens of een medische keuring opvragen. Op www.elipslife.com/nl staat wanneer een huisartsen- of internistenkeuring nodig is. Ook mogen wij aanvullend onderzoek doen en extra toelichting van een arts vragen. De kosten voor het medisch onderzoek betaalt de werknemer. Blijkt de kans op overlijden groter te zijn? Dan mogen wij de premie verhogen en kunnen er extra voorwaarden gelden.

Ook een spijtoptant levert medische gegevens aan

Een spijtoptant is iemand die eerst niet of maar voor een deel verzekerd wilde zijn bij overlijden. Maar nu wil hij toch helemaal verzekerd zijn. Ook in dat geval mogen wij aanvullend onderzoek doen en extra toelichting van een arts vragen. De kosten voor het medisch onderzoek betaalt de werknemer. Blijkt de kans op overlijden groter te zijn? Dan mogen wij de premie verhogen en kunnen er extra voorwaarden gelden.

4.3 Risico's die niet onder deze verzekering vallen

Risico's die niet onder deze verzekering vallen, verzekeren wij niet

Betaalde een werknemer premie voor risico's die niet onder de verzekering vallen of die niet gedekt zijn onder de voorwaarden? Of betaalde een werknemer premie die wij niet hadden mogen accepteren? En hebben wij deze premie ontvangen? Dan verzekeren wij die risico's toch niet. De werknemer krijgt de premie die betaald is van ons terug.

Artikel 5: Begin, looptijd en einde van de dekking

5.1 Vanaf wanneer zijn de verzekerden gedekt?

Verzekerden zijn meteen gedekt na de automatische acceptatie

Is er sprake van aanmelding van nieuwe werknemers of nieuwe aanmelding op grond van een huwelijk of partner? Dan start de dekking na aanmelding en automatische acceptatie.

Is een medische keuring nodig? Dan geldt de verzekering pas daarna

Wij laten u in een brief weten als de verzekering ingaat. Wij sturen u dan ook de verzekeringsvoorwaarden.

5.2 Einde van de dekking

Verzekerden zijn niet meer gedekt na het einde van de contractperiode

De nabestaandenlijfrentes blijven dan verzekerd tot en met de laatste dag van de lopende contractperiode. Werknemers zijn niet meer gedekt na afloop van de contractperiode.

De dekking stopt automatisch als een werknemer uit dienst treedt

De verzekering stopt op het moment dat de verzekerde uit dienst treedt bij de verzekeringnemer.

5.3 Wel en niet verzekerd

a. Een verzekerde is niet meer verzekerd als:

- b. u de verzekeringsovereenkomst stopt voor alle verzekerden;
- c. de verzekerde de eindleeftijd bereikt. De eindleeftijd vindt u terug in de verzekeringsovereenkomst;
- a. de verzekerde verhuist naar het buitenland. De dekking stopt dan op de datum waarop de verzekerde naar het buitenland verhuist;
- d. zijn of haar partner de AOW-leeftijd bereikt;
- e. de verzekerde en zijn partner uit elkaar gaan.

Wij keren niet uit voor werknemers die bij de start van de verzekering al overleden blijken te zijn

Het maakt niet uit of u wist of de werknemer al overleden was.

Wij kunnen iemand onder andere voorwaarden accepteren

Kunnen wij iemand niet automatisch en onder normale voorwaarden accepteren? Dan krijgt u een brief of e-mail van ons. Daarin leest u onder welke voorwaarden wij het risico accepteren. Dan gaat de dekking in op de datum waarop wij de kandidaat-verzekerde in een brief of e-mail informatie hebben gegeven over de andere acceptatievoorwaarden. En als de kandidaat-verzekerde hiervoor premie betaalt. Wij zijn pas aansprakelijk vanaf dat moment.

Artikel 6: Mededelingsplicht en gevolgen

6.1 Uw plicht en de plicht van de verzekerde om alle relevante informatie te geven

U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben

Wij baseren deze verzekering op de informatie die u ons geeft. Of die wij krijgen van de verzekerde. Daarom is het uw plicht en de plicht van de verzekerde om ons alle informatie te geven waarvan u weet dat het belangrijk is voor de verzekering. En waarvan u of de verzekerde denkt dat het belangrijk is voor deze verzekering. En waarvan u of de verzekerde kunt weten dat het belangrijk is voor deze verzekering. Dat doet u of de verzekerde zowel voordat de verzekering ingaat als tijdens de looptijd van de verzekering.

6.2 Gevolgen als wij niet alle relevante informatie krijgen

Krijgen wij niet alle of verkeerde informatie? Dan heeft dat gevolgen

Dan krijgen u en de verzekerde hierover binnen 2 maanden nadat wij dit hebben ontdekt een brief of e-mail van ons. U en de verzekerde lezen in deze brief wat dit betekent voor deze verzekering. U en de verzekerde kunnen dan:

- a. de verzekering voortzetten. U en de verzekerde nemen de gevolgen voor uw rekening;
- b. de verzekering veranderen. Dit doet u in overleg met ons;
- c. de verzekering opzeggen.

Heeft u of de verzekerde ons met opzet geen of verkeerde informatie gegeven?

En hadden wij de verzekerde niet verzekerd als wij deze informatie hadden gehad? Of hadden wij de verzekerde dan onder andere voorwaarden verzekerd? Dan kunnen wij de verzekeringsovereenkomst binnen 2 maanden na deze ontdekking opzeggen. Dat mogen we per direct doen.

Voldoet de verzekerde niet aan de mededelingsplicht? En overlijdt de verzekerde? Dan geldt het volgende

- a. Maakt het niet uit voor het risico dat wij geen of onjuiste informatie hebben gekregen? Dan keren wij gewoon uit.
- b. Had de verzekerde een hogere premie betaald als wij alle juiste informatie hadden gekregen? Dan krijgt de partner van verzekerde een lagere uitkering.
- c. Hadden wij andere voorwaarden gesteld als wij alle juiste informatie hadden gekregen? Dan krijgt de partner van de verzekerde alleen een uitkering als de verzekerde voldeed aan deze voorwaarden.
- d. Hadden wij de verzekerde niet verzekerd als wij de waarheid hadden geweten? Dan keren wij niet uit.
- e. Heeft de verzekerde ons met opzet misleid? Dan keren wij niet uit.

Artikel 7: Uitsluitingen

Wij keren niet uit als de verzekerde overlijdt:

- a. door een misdrijf begaan door een begunstigde, waarvoor deze begunstigde strafrechtelijk is veroordeeld;
- b. door zelfmoord of de gevolgen van een poging tot zelfmoord, binnen 1 jaar na start van deze verzekering.
- c. tijdens of als gevolg van het deelnemen aan een niet-Nederlandse gewapende dienst;
- d. tijdens of als gevolg van oorlogshandelingen, waarbij de verzekerde actief betrokken is;
- e. als gevolg van oorlogshandelingen in een gebied buiten Nederland, waar de deelnemer op dat moment is. Deze uitsluiting geldt als dat gebied al in staat van oorlog was op het moment dat de deelnemer dit gebied bewust binnenging;
- f. als gevolg van oorlogshandelingen in een gebied buiten Nederland, waar de deelnemer op dat moment is. Toen de verzekerde het gebied bewust binnenging, was er nog geen oorlog. Maar op het moment dat er oorlog uitbrak negeerde de verzekerde de instructies van de Nederlandse of plaatselijke overheid. Hij verliet het gebied niet op tijd, terwijl hij daar wel de kans voor had.
- g. door molest. Het betreft hier het overlijden als gevolg van molest buiten de diensturen waarin de politieambtenaar zijn overeengekomen werkzaamheden uitvoert. Met molest bedoelen we:
 1. Gewapend conflict. Dit is een conflict waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar (of de een de ander) met militaire machtsmiddelen bestrijden. Hieronder verstaan we ook het gewapende optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.
 2. Burgeroorlog. Hieronder verstaan we een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van 1 staat. Een belangrijk deel van de inwoners van die staat is hierbij betrokken.
 3. Opstand. Hieronder verstaan we georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat. Dit is gericht tegen het openbaar gezag.
 4. Binnenlandse onlusten. Hieronder verstaan we min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen. Deze gebeuren op verschillende plaatsen binnen een staat.
 5. Oproer. Hieronder verstaan we een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging. Deze is gericht tegen het openbaar gezag.
 6. Mouterij. Hieronder verstaan we een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht. Zij richten zich tegen het gezag.
- h. door een atoomkernreactie. Het maakt niet uit hoe deze is ontstaan.
- i. in een gebied met een oranje of rode code van de Nederlandse overheid. De regels hiervoor leest u in artikel 11 van deze algemene voorwaarden.

We keren wel uit als de verzekerde overlijdt:

door radio-actieve nucliden buiten een kerninstallatie voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige, of (niet-militaire) beveiligingsdoelen. Behalve als hiervoor een vergunning van de overheid is (als deze nodig is) voor het maken, opslaan en het zich ontdoen van radio-actieve stoffen. Onder 'kerninstallatie' verstaan we de kerninstallatie volgens de Wet aansprakelijkheid kernongevallen (Staatsblad 1979-225). Hieronder verstaan we ook een kerninstallatie aan boord van een schip.

Artikel 8: Maximale aansprakelijkheid per gebeurtenis

8.1 Het maximale bedrag uitkeren

Wij keren per gebeurtenis maximaal € 50.000.000,- (vijftig miljoen euro) uit

Dit is een totaalbedrag dat wij uitkeren voor al uw verzekeringen bij ons. Wij kunnen ook een ander maximaal bedrag met u afspreken. Dit vindt u dan terug in de verzekeringsovereenkomst. Heeft u een verzekering op rentebasis? Dan is het maximum de contante waarde van de uitkeringen die we verwachten uit te keren in de toekomst.

Wij keren het maximale bedrag uit in de volgende situaties:

- a. Meerdere verzekerden overlijden door 1 gebeurtenis.
- b. Meerdere verzekerden overlijden door een reeks gebeurtenissen die met elkaar verbonden zijn. We keren uit voor verzekerden die overlijden binnen 1 jaar na de 1e gebeurtenis uit de reeks. Wij bepalen wat de datum van de 1e gebeurtenis is. We spreken van een reeks als:
 1. de gebeurtenissen dezelfde oorzaak hebben; of
 2. de gebeurtenissen het gevolg zijn van omstandigheden die lange tijd blijven bestaan; of
 3. de gebeurtenissen het gevolg zijn van omstandigheden die zich steeds blijven herhalen; of
 4. de gebeurtenissen het gevolg zijn van omstandigheden die met elkaar te maken hebben; of
 5. de gebeurtenissen samen een planmatig geheel vormen. Ook als de gebeurtenissen op verschillende plaatsen en momenten plaatsvinden.

Is € 50.000.000,- niet genoeg? Dan verlagen we de uitkering per begunstigde

We verlagen de uitkeringen dan naar verhouding. Dat berekenen we zo:

Stap 1: 50.000.000 / het totaalbedrag van alle uitkeringen bij elkaar waarop de begunstigden recht hebben.

Stap 2: We vermenigvuldigen de uitkomst van stap 1 met de individuele (ongekorte) uitkering per begunstigde.

8.2 Het maximale bedrag verhogen

Wij kunnen het maximale bedrag verhogen per locatie

Levert u ons een overzicht van de verzekerden met per postcode de locatie waar zij zijn onder werktijd? Dan bekijken wij of we het maximale bedrag kunnen verhogen. Dat doen we per gebouw of per groep gebouwen die met elkaar verbonden zijn door een doorgang. Een doorgang is bijvoorbeeld een parkeergarage of een ventilatiesysteem.

Artikel 9: Niet nakomen verplichtingen

Wij kunnen niet of minder uitkeren als u zich niet aan uw plichten houdt

Komt u of de verzekerde een verplichting uit de verzekeringsovereenkomst niet, te laat of slechts voor een deel na? En schaadt dit onze belangen? Dan hebben wij het recht om niet uit te keren. Of we keren alleen een deel uit.

Wij keren niet uit als u of de verzekerde ons met opzet misleidt

Zijn wij met opzet misleid? Dan is er geen recht op een uitkering.

Uitkering aanvragen

Artikel 10: Netto Anw-hiaatrentes uitkeren

10.1 Overlijden van een verzekerde

De partner van de verzekerde laat het ons zo snel mogelijk weten als een verzekerde is overleden

De partner stuurt ons:

- een wettig bewijs van overlijden;
- een kopie van het bankafschrift van de partner;
- een kopie van het legitimatiebewijs van de partner;
- een ingevuld 'formulier overlijdensuitkering';
- eventuele andere informatie die wij nodig hebben om te beoordelen of er recht is op een uitkering.

Was de verzekerde al deelnemer in een pensioenregeling met een vergelijkbare dekking voordat de verzekering ingaat? Dan stuurt de partner ons informatie waaruit dat blijkt. Dat doet de partner als wij daar om vragen.

10.2 Betalen in het buitenland

We betalen de uitkering alleen op een bankrekening in Nederland

Wij kunnen een uitzondering maken op deze regel. Geven we toch toestemming om de uitkering op een buitenlandse rekening over te maken? Dan mogen wij daarbij extra eisen stellen. Bijvoorbeeld eisen die te maken hebben met belastingregels, andere wetgeving of juridische uitvoerbaarheid. Kosten voor buitenlandse overboekingen en extra administratieve handelingen komen voor rekening van de begunstigde.

10.3 De nabestaandenlijfrente uitkeren

Vraag de netto Anw-hiaatrente binnen 3 jaar op na de dag waarop deze opeisbaar is

Daarmee voorkomt de partner van de verzekerde dat we deze niet meer uitkeren. De rechtsvordering is dan niet meer geldig.

De netto Anw-hiaatrente betalen we uit per maand

Dat doen we steeds achteraf. Dat doen we als de verzekerde tijdens de contractduur overlijdt. Of uiterlijk voor het einde van het dienstverband. De begunstigde is de persoon die de uitkering krijgt. Hij of zij moet in principe ieder jaar een wettelijk bewijs van in leven zijn aan ons laten zien.

Wijziging van het risico

Artikel 11: Risicowijzigingen

11.1 Verzekerd in het buitenland tijdens diensturen

Internationale dekking tijdens politiemissies

De verzekering biedt internationale dekking tijdens de periode waarin de politieambtenaar is uitgezonden. Er zijn geen uitgesloten landen of gebieden.

11.2 Verzekerd in het buitenland buiten diensturen

Is de verzekerde in een gevaarlijk gebied voor privé doeleinden? Dan heeft dat gevolgen voor deze verzekering

We bepalen of een gebied gevaarlijk is door te kijken naar de reisadviezen van de Rijksoverheid. Die werkt met kleurcodes:

Groen:	Geen bijzondere veiligheidsrisico's;
Geel:	Let op, veiligheidsrisico's;
Oranje:	Alleen noodzakelijke reizen;
Rood:	Niet reizen.

Kijk voor meer informatie op rijksoverheid.nl/onderwerpen/reisadviezen. Wij gaan steeds uit van de kleurcode op de 1e dag dat de verzekerde in het gebied verblijft.

Verzekerden die in een gebied met code groen of geel zijn, worden wel verzekerd

Dit heeft geen gevolgen voor deze verzekering.

Verzekerden die in een gebied met code oranje of rood zijn, worden niet verzekerd

Tenzij wij hierover andere afspraken met u maken. Wij mogen dan andere voorwaarden of een andere premie vragen voor deze verzekerden.

Verandert de kleurcode terwijl de verzekerde in een gebied is? Dan gelden deze regels:

Verandert de kleurcode van groen of geel naar oranje of rood? Dan heeft de verzekerde 4 weken om het gebied te verlaten. In die 4 weken is hij nog verzekerd. Daarna niet meer.

Verandert de kleurcode van oranje of rood naar groen of geel? Dan is de verzekerde weer verzekerd.

Overlijdt de verzekerde in het buitenland? Dan controleren wij altijd de kleurcode

De partner van de verzekerde geeft ons daarvoor alle informatie die we nodig hebben.

11.3 Uitbreiding door fusie of organisatiewijzigingen

Wij accepteren nieuwe werknemers na een fusie of organisatiewijziging niet automatisch

We maken eerst schriftelijke afspraken met u over het verzekeren van deze nieuwe werknemers.

Herziening van premie en/of voorwaarden

Artikel 12: Herziening van premie en/of voorwaarden

12.1 Tussentijdse verandering

Wij mogen de premie en/of voorwaarden tussentijds veranderen

Zo'n tussentijdse verandering geldt voor alle verzekeringen die onder deze algemene voorwaarden vallen. Wij veranderen de premie en/of voorwaarden alleen tussentijds als daar een goede reden voor is. Bijvoorbeeld als de wet, regelgeving of andere voorschriften veranderen en dat grote invloed heeft op de werking van onze verzekeringen.

De verandering geldt niet voor partners van verzekerden die al overleden zijn

Veranderen de voorwaarden tussendoor? Dan geldt dat niet voor de uitkering die wij doen aan partners van verzekerden die al overleden zijn.

12.2 Tussentijdse verandering weigeren

U mag een tussentijdse verandering van de premie of voorwaarden weigeren

U krijgt bij een tussentijdse verandering van ons een brief. Daarin leest u wat wij veranderen en wanneer dat ingaat. U heeft na de verzenddatum van de brief 60 dagen om te reageren. Laat u ons per brief of e-mail weten dat u de tussentijdse verandering

weigert? Dan stopt de verzekeringsovereenkomst op het moment dat de tussentijdse verandering ingaat. Laat u ons niets weten? Dan gaan we ervan uit dat u akkoord gaat met de tussentijdse verandering.

Overige bepalingen

Artikel 13: Terrorismerisico

De verzekerden zijn verzekerd voor overlijden door terrorisme

Deelnemers zijn alleen verzekerd voor terrorisme als het clauseblad 'terrorismedekking' onderdeel van de verzekeringsovereenkomst is. Wij hebben schade door terrorisme herverzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). De NHT beslist of een schade door terrorisme verzekerd is. En zo ja, voor welk bedrag. U leest hier meer over op het clauseblad terrorismedekking.

Artikel 14: Valuta en het recht dat geldt

De geldbedragen in deze verzekeringsovereenkomst zijn in euro's. Op de verzekeringsovereenkomst is het Nederlandse recht van toepassing.

Artikel 15: Bescherming van persoonsgegevens

15.1 Privacy

Wij gaan vertrouwelijk om met alle gegevens van u en de verzekerden

Wij gebruiken die gegevens om:

- a. (potentiële) cliënten te beoordelen en te accepteren;
- b. verzekeringsovereenkomsten aan te gaan en uit te voeren;
- c. de relatie met cliënten te onderhouden;
- d. betalingen te doen en te ontvangen;
- e. fraude te voorkomen en te bestrijden;
- f. ons aan de wet te houden;
- g. geanonimiseerde statistieken te kunnen maken.

De verzekerde heeft het recht om:

- a. inzage te vragen in de persoonsgegevens die we van de verzekerde verwerken;
- b. ons te vragen persoonsgegevens te corrigeren als dat nodig is;
- c. bezwaar te maken tegen verdere verwerking van persoonsgegevens of een beperking van de verwerking te vragen;
- d. verwijdering te vragen van de persoonsgegevens die we van de verzekerde verwerken;

Wij houden ons hierbij aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars en onze Privacyverklaring

De gedragscode is gemaakt door het Verbond van Verzekeraars. U kunt de hele tekst ervan krijgen via www.verzekeraars.nl. Of door de tekst op te vragen bij het Verbond van Verzekeraars. Stuur een brief naar postbus 93450, 2509 AL Den Haag of bel 070 33 38 500. U kunt de gedragscode ook downloaden via onze website www.elipslife.com. Daar vindt u ook onze Privacyverklaring.

15.2 Wet- en regelgeving verwerking persoonsgegevens

U zorgt ervoor dat wij aan alle wet- en regelgeving kunnen voldoen die gaat over het verwerken van persoonsgegevens

Geef ons daarom alleen gegevens die u ons mag geven volgens de wet- en regelgeving. Dit is uw verantwoordelijkheid.

Overtreedt u deze regels toch? Dan zijn wij daarvoor niet aansprakelijk.

Artikel 16: Klachten en geschillen

Heeft u of de verzekerde een klacht over hoe de verzekering tot stand is gekomen of wordt uitgevoerd? Laat het ons weten
Graag kijken we samen met u naar de beste oplossing. Stuur ons een brief of e-mail met de klacht. Of bel ons om de klacht te bespreken.

Elips Life AG
Postbus 191
1180 AD Amstelveen
Telefoon 020 – 75 59 800
E-mail: klachten@elipslife.com

Komen we er samen niet uit? Dan kan de verzekerde naar het Kifid

Het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) beslist of de klacht terecht is. En of wij goed met de klacht zijn omgegaan.

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Telefoon 070 - 333 89 99
www.kifid.nl

U kunt (of de verzekerde kan) ook altijd naar de rechter

Bijvoorbeeld als u of de verzekerde het oneens bent/is met ons of het Kifid. Of als het Kifid de klacht 'niet ontvankelijk' verklaart.