

# Algemene Voorwaarden OVL-V

Verzekering van netto Anw-nabestaandenlijfrentes

---

Versie maart 2018

# Inhoud

## Algemene Voorwaarden OVL-V

<b>INLEIDING</b>	<b>3</b>
Artikel 1 Definities	3
Artikel 2 Algemeen	5
<b>VERZEKERDEN EN ACCEPTATIE</b>	<b>5</b>
Artikel 3 Duur van de verzekeringsovereenkomst	5
Artikel 4 Aanbieding en aanvaarding van overlijdensrisico's	6
Artikel 5 Aanvang van het risico en duur van de dekking	6
Artikel 6 Mededelingsplicht en gevolgen	7
Artikel 7 Uitsluitingen	8
Artikel 8 Maximale aansprakelijkheid per gebeurtenis	8
Artikel 9 Niet nakomen verplichtingen	8
<b>UITKERING AANVRAGEN</b>	<b>8</b>
Artikel 10 Schademelding en nabestaandenuitkeringen uitkeren	8
<b>VERANDERING VAN HET RISICO</b>	<b>8</b>
Artikel 11 Het risico veranderen	8
<b>PREMIE EN VOORWAARDEN VERANDEREN</b>	<b>9</b>
Artikel 12 Premie en voorwaarden veranderen	9
<b>OVERIGE BEPALINGEN</b>	<b>9</b>
Artikel 13 Terrorismerisico	9
Artikel 14 Valuta en het recht dat geldt	9
Artikel 15 Bescherming van persoonsgegevens	9
Artikel 16 Klachten en geschillen	10

---

# Inleiding

## Artikel 1 Definities

Hieronder leest u een aantal begrippen die vaak terugkomen in de verzekeringsovereenkomst en in deze Algemene Voorwaarden. U leest hier per begrip wat er precies mee bedoelen.

- 1.1 Wij / we / ons / onze:**  
De verzekeraar: Elips Life AG in Triesen Liechtenstein. Het Nederlandse kantoor staat in Amstelveen.
- 1.2 U / uw:**  
De verzekeringnemer: de rechtspersoon met wie wij de verzekeringsovereenkomst zijn aangegaan.
- 1.3 Verzekerde:**  
De persoon op wiens leven u de verzekering heeft gesloten.
- 1.4 Obligo:**  
Het obligo is het maximale bedrag per verzekerde dat wij verzekeren. Dit bedrag staat in de verzekeringsovereenkomst. De verzekerde wordt niet verzekerd voor een bedrag boven het obligo.
- 1.5 Locatie:**  
Een gebouw of groep gebouwen die met elkaar verbonden zijn door een doorgang. Een doorgang is bijvoorbeeld een parkeergarage of een ventilatiesysteem.
- 1.6 Werknemer:**  
Iemand die bij u in dienst is, werk voor u doet en daarvoor salaris krijgt.
- 1.7 Verzekeringsovereenkomst:**  
Een overeenkomst waarin wij toezeggen om de geleden schade van de verzekerde te vergoeden. De verzekerde betaalt voor deze overeenkomst premie. Wij vergoeden de schade alleen als u en de verzekerde aan de voorwaarden voldoen.
- 1.8 Spijtoptant:**  
Een werknemer heeft zich niet op tijd aangemeld. Daarna meldt hij zich alsnog aan. Of hij wil zijn eerdere keuze veranderen. Wij mogen dan medische waarborgen vragen.

## Artikel 2 Algemeen

### 2.1 Doel van de verzekering

#### **Bij overlijden van een verzekerde, krijgt de partner van de verzekerde een uitkering**

Overlijdt een verzekerde tijdens de looptijd van deze verzekering? Dan krijgt de partner van de verzekerde iedere maand een uitkering. Dat is het doel van deze verzekering.

### 2.2 Onze afspraken

#### **Wij hebben alle afspraken met u opgeschreven**

U krijgt van ons 3 verschillende documenten. In die documenten staan alle afspraken die we met u maken over uw verzekeringen. Mondelinge afspraken of afspraken uit andere documenten gelden niet meer. De documenten zijn:

1. De verzekeringsovereenkomst.
2. De bijzondere voorwaarden.
3. De algemene voorwaarden.

#### **Hierboven leest u ook de volgorde van belangrijkheid**

De verzekeringsovereenkomst gaat voor op de bijzondere en algemene voorwaarden. De bijzondere voorwaarden gaan voor op de algemene voorwaarden. Bijvoorbeeld: spreken de verzekeringsovereenkomst en de algemene voorwaarden elkaar tegen? Dan geldt wat er in de verzekeringsovereenkomst staat.

### 2.3 Welke Anw-hiaatrentes zijn er verzekerd

#### **U leest in de verzekeringsovereenkomst welke Anw-hiaatrentes verzekerd zijn**

U leest hier ook meer over de partijen die betrokken zijn bij deze verzekering.

#### **Als u of wij iets willen veranderen**

U krijgt bij een tussentijdse verandering van ons een brief. Daarin leest u wat wij veranderen en wanneer dat ingaat. Wil u iets veranderen? Dan laat u dat op tijd aan ons weten. Als dat nodig is, kijken wij of we de voorwaarden moeten aanpassen. U krijgt hierover dan ook eerst een brief of e-mail van ons.

### 2.4 Heffingen

#### **Loonheffingen of andere heffingen van de overheid mogen wij verrekenen**

Als de overheid zegt dat wij loonheffingen of andere heffingen moeten inhouden op uw uitkering, dan doen wij dat. Deze heffingen verrekenen wij met de uitkering die we moeten betalen. Hebben we al een uitkering betaald? Dan mogen we dit geld in rekening brengen bij uw partner die de uitkering ontvangt. Uw partner moet ons dit geld dan zo snel mogelijk (terug)betalen.

### 2.5 Uitkering betalen

#### **Wij maken de uitkering over op een bankrekening die uw partner kiest**

Dit doen we alleen als dat kan volgens de nationale of internationale regels. Zijn de kosten hiervan hoger dan wanneer wij op een Nederlandse bankrekening zouden betalen? Dan mogen wij die extra kosten verrekenen met de uitkering. We betalen de uitkering nooit contant uit.

### 2.6 Convenant 'toegang tot aan arbeid gerelateerde verzekeringen'

#### **Het Convenant 'toegang tot aan arbeid gerelateerde verzekeringen' geldt niet voor deze verzekering**

Op de website [www.elipslife.com/nl/nld](http://www.elipslife.com/nl/nld) vindt u de tekst van dit convenant.

# Verzekerden en acceptatie

## Artikel 3 Duur van de verzekeringsovereenkomst

### 3.1 Begin en eind van de verzekering

#### **U leest in de verzekeringsovereenkomst de begin- en einddatum van de verzekering**

Na de einddatum verlengen wij de verzekeringsovereenkomst automatisch. De periode waarmee wij de verzekeringsovereenkomst verlengen staat ook op de verzekeringsovereenkomst.

#### **De verzekering stopt automatisch als het oorlog is in Nederland**

De verzekeringsovereenkomst stopt op het moment dat De Nederlandsche Bank de toestand van oorlog vaststelt.

#### **De verzekering stopt automatisch als u geen werknemer meer bent van de verzekeringnemer**

De verzekeringsovereenkomst stopt op het moment dat u uit dienst treedt.

### 3.2 De verzekeringsovereenkomst opzeggen

#### **U mag de verzekeringsovereenkomst tot 2 maanden voor de einddatum opzeggen**

Bijvoorbeeld: loopt uw verzekeringsovereenkomst tot 31 december? Dan mag u tot en met 31 oktober opzeggen. U stuurt ons dan een brief of e-mail om de verzekering op te zeggen. De verzekering stopt dan na de einddatum. Andersom geldt hetzelfde. Ook wij mogen tot 2 maanden van tevoren opzeggen via brief of e-mail. De nabestaandenlijfrentes blijven dan verzekerd tot en met de laatste dag van de lopende contractperiode.

#### **In bijzondere gevallen mogen u of wij de verzekeringsovereenkomst per direct opzeggen**

We bedoelen gevallen waarbij u of wij failliet gaan of surseance van betaling aanvragen. Doen zulke omstandigheden zich voor bij u of bij ons? Breng dan de ander zo snel mogelijk hiervan op de hoogte.

## Artikel 4 Aanbieding en aanvaarding van de overlijdensrisico's

### 4.1 Deelnemers opgeven en accepteren

#### **Wij accepteren de werknemers automatisch**

Dat doen we onder normale voorwaarden. Dat doen we tot de maximale aansprakelijkheid per verzekerde. U vindt dit bedrag in uw verzekeringsovereenkomst.

### 4.2 Te laat aanmelden

#### **Een werknemer levert medische gegevens aan als hij zich te laat aanmeldt**

Wij mogen medische gegevens of een medische keuring opvragen. Op [www.elipslife.com/nl](http://www.elipslife.com/nl) staat wanneer een huisartsen- of internistenkeuring nodig is. Ook mogen wij aanvullend onderzoek doen en extra toelichting van een arts vragen. De kosten voor het medisch onderzoek betaalt de werknemer. Blijkt de kans op overlijden groter te zijn? Dan mogen wij de premie verhogen en kunnen er extra voorwaarden gelden.

#### **Ook een spijtoptant levert medische gegevens aan**

Een spijtoptant is iemand die eerst niet of maar voor een deel verzekerd wilde zijn bij overlijden. Maar nu wil hij toch helemaal verzekerd zijn. Ook in dat geval mogen wij aanvullend onderzoek doen en extra toelichting van een arts vragen. De kosten voor het medisch onderzoek betaalt de werknemer. Blijkt de kans op overlijden groter te zijn? Dan mogen wij de premie verhogen en kunnen er extra voorwaarden gelden.

### 4.3 Uitbreiding door fusie of overname

#### **Wij accepteren nieuwe werknemers na een fusie of overname niet automatisch**

We maken eerst schriftelijke afspraken met u over het verzekeren van deze nieuwe werknemers.

### 4.4 Risico's die niet onder deze verzekering vallen

### **Risico's die niet onder deze verzekering vallen, verzekeren wij niet**

Betaalde een werknemer premie voor risico's die niet onder de verzekering vallen of die niet gedekt zijn onder de voorwaarden? Of betaalde een werknemer premie die wij niet hadden mogen accepteren? En hebben wij deze premie ontvangen? Dan verzekeren wij die risico's toch niet. De werknemer krijgt de premie die betaald is van ons terug.

## **Artikel 5 Aanvang van het risico en duur van dekking**

### **5.1 Looptijd van de verzekering**

#### **Een verzekering geldt steeds voor 1 kalenderjaar**

Daarna verlengen we elk jaar automatisch op 1 januari. Begint de verzekering halverwege het jaar? Dan geldt die tot en met 31 december. Op 1 januari verlengen we die verzekering met 1 kalenderjaar. Ook bij een verlenging geldt artikel 4 van deze voorwaarden.

### **5.2 Wel en niet verzekerd**

#### **Een verzekerde is niet meer verzekerd als:**

- a. u de verzekeringsovereenkomst stopt voor alle verzekerden;
- b. de verzekerde de eindleeftijd bereikt. De eindleeftijd vindt u terug in de verzekeringsovereenkomst;
- c. de verzekerde verhuist naar het buitenland. De dekking stopt dan op de datum waarop de verzekerde naar het buitenland verhuist;
- d. zijn of haar partner de AOW-leeftijd bereikt. Of de partner wordt 68 jaar als dat eerder is;
- e. de verzekerde en zijn partner uit elkaar gaan.

#### **Wij keren niet uit voor werknemers die bij de start van de verzekering al overleden blijken te zijn**

Het maakt niet uit of u wist of de werknemer al overleden was.

#### **Wij kunnen iemand onder andere voorwaarden accepteren**

Kunnen wij iemand niet automatisch en onder normale voorwaarden accepteren? Dan krijgt u een brief of e-mail van ons. Daarin leest u onder welke voorwaarden wij het risico accepteren. Dan gaat de dekking in op de datum waarop wij de kandidaat-verzekerde in een brief of e-mail informatie hebben gegeven over de andere acceptatievoorwaarden. En als de kandidaat-verzekerde hiervoor premie betaalt. Wij zijn pas aansprakelijk vanaf dat moment.

## **Artikel 6 Mededelingsplicht en gevolgen**

### **6.1 Uw plicht en de plicht van de verzekerde om alle relevante informatie te geven**

#### **U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben**

Wij baseren deze verzekering op de informatie die u ons geeft. Of die wij krijgen van de verzekerde. Daarom is het uw plicht en de plicht van de verzekerde om ons alle informatie te geven waarvan u weet dat het belangrijk is voor de verzekering. En waarvan u of de verzekerde denkt dat het belangrijk is voor deze verzekering. En waarvan u of de verzekerde kunt weten dat het belangrijk is voor deze verzekering. Dat doet u of de verzekerde zowel voordat de verzekering ingaat als tijdens de looptijd van de verzekering.

### **6.2 Gevolgen als wij niet alle relevante informatie krijgen**

#### **Krijgen wij niet alle of verkeerde informatie? Dan heeft dat gevolgen**

Dan krijgen u en de verzekerde hierover binnen 2 maanden nadat wij dit hebben ontdekt een brief of e-mail van ons. U en de verzekerde lezen in deze brief wat dit betekent voor deze verzekering. U en de verzekerde kunnen dan:

- a. de verzekering voortzetten. U en de verzekerde nemen de gevolgen voor uw rekening;
- b. de verzekering veranderen. Dit doet u in overleg met ons;
- c. de verzekering opzeggen.

#### **Heeft u of de verzekerde ons met opzet geen of verkeerde informatie gegeven?**

En hadden wij de verzekerde niet verzekerd als wij deze informatie hadden gehad? Of hadden wij de verzekerde dan onder andere voorwaarden verzekerd? Dan kunnen wij de verzekeringsovereenkomst binnen 2 maanden na deze ontdekking opzeggen. Dat mogen we per direct doen.

#### **Voldoet de verzekerde niet aan de mededelingsplicht? En overlijdt de verzekerde? Dan geldt het volgende**

- a. Maakt het niet uit voor het risico dat wij geen of onjuiste informatie hebben gekregen? Dan keren wij gewoon uit.

- b. Had de verzekerde een hogere premie betaald als wij alle juiste informatie hadden gekregen? Dan krijgt de partner van verzekerde een lagere uitkering.
- c. Hadden wij andere voorwaarden gesteld als wij alle juiste informatie hadden gekregen? Dan krijgt de partner van de verzekerde alleen een uitkering als de verzekerde voldeed aan deze voorwaarden.
- d. Hadden wij de verzekerde niet verzekerd als wij de waarheid hadden geweten? Dan keren wij niet uit.
- e. Heeft de verzekerde ons met opzet misleid? Dan keren wij niet uit.

## Artikel 7 Uitsluitingen

### Wij keren niet uit als de verzekerde overlijdt:

- a. door een misdrijf begaan door een begunstigde, waarvoor deze begunstigde strafrechtelijk is veroordeeld;
- b. door zelfmoord of de gevolgen van een poging tot zelfmoord, binnen 1 jaar na start van deze verzekering.
- c. tijdens of als gevolg van het deelnemen aan een niet-Nederlandse gewapende dienst;
- d. tijdens of als gevolg van oorlogshandelingen, waarbij de verzekerde actief betrokken is;
- e. als gevolg van oorlogshandelingen in een gebied buiten Nederland, waar de deelnemer op dat moment is. Deze uitsluiting geldt als dat gebied al in staat van oorlog was op het moment dat de deelnemer dit gebied bewust binnenging;
- f. als gevolg van oorlogshandelingen in een gebied buiten Nederland, waar de deelnemer op dat moment is. Toen de verzekerde het gebied bewust binnenging, was er nog geen oorlog. Maar op het moment dat er oorlog uitbrak negeerde de verzekerde de instructies van de Nederlandse of plaatselijke overheid. Hij verliet het gebied niet op tijd, terwijl hij daar wel de kans voor had.
- g. door molest. Met molest bedoelen we:
  - Gewapend conflict. Dit is een conflict waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar (of de een de ander) met militaire machtsmiddelen bestrijden. Hieronder verstaan we ook het gewapende optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.
  - Burgeroorlog. Hieronder verstaan we een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van 1 staat. Een belangrijk deel van de inwoners van die staat is hierbij betrokken.
  - Opstand. Hieronder verstaan we georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat. Dit is gericht tegen het openbaar gezag.
  - Binnenlandse onlusten. Hieronder verstaan we min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen. Deze gebeuren op verschillende plaatsen binnen een staat.
  - Oproer. Hieronder verstaan we een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging. Deze is gericht tegen het openbaar gezag.
  - Mouterij. Hieronder verstaan we een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht. Zij richten zich tegen het gezag.
- h. door een atoomkernreactie. Het maakt niet uit hoe deze is ontstaan.
- i. in een gebied met een oranje of rode code van de Nederlandse overheid. De regels hiervoor leest u in artikel 11 van deze algemene voorwaarden.

### We keren wel uit als de verzekerde overlijdt:

door radio-actieve nucliden buiten een kerninstallatie voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige, of (niet-militaire) beveiligingsdoelen. Behalve als hiervoor een vergunning van de overheid is (als deze nodig is) voor het maken, opslaan en het zich ontdoen van radio-actieve stoffen. Onder 'kerninstallatie' verstaan we de kerninstallatie volgens de Wet aansprakelijkheid kernongevallen (Staatsblad 1979-225). Hieronder verstaan we ook een kerninstallatie aan boord van een schip.

## Artikel 8 Maximale aansprakelijkheid per gebeurtenis

### 8.1 Het maximale bedrag uitkeren

#### Wij keren per gebeurtenis maximaal € 50.000.000,- (vijftig miljoen euro) uit

Dit is een totaalbedrag dat wij uitkeren voor al uw verzekeringen bij ons. Wij kunnen ook een ander maximaal bedrag met u afspreken. Dit vindt u dan terug in de verzekeringsovereenkomst. Heeft u een verzekering op rentebasis? Dan is het maximum de contante waarde van de uitkeringen die we verwachten uit te keren in de toekomst.

#### Wij keren het maximale bedrag uit in de volgende situaties:

- a. Meerdere verzekerden overlijden door 1 gebeurtenis.
- b. Meerdere verzekerden overlijden door een reeks gebeurtenissen die met elkaar verbonden zijn. We keren uit voor verzekerden die overlijden binnen 1 jaar na de 1e gebeurtenis uit de reeks. Wij bepalen wat de datum van de 1e gebeurtenis is. We spreken van een reeks als:
  - de gebeurtenissen dezelfde oorzaak hebben; of
  - de gebeurtenissen het gevolg zijn van omstandigheden die lange tijd blijven bestaan; of

- de gebeurtenissen het gevolg zijn van omstandigheden die zich steeds blijven herhalen; of
- de gebeurtenissen het gevolg zijn van omstandigheden die met elkaar te maken hebben; of
- de gebeurtenissen samen een planmatig geheel vormen. Ook als de gebeurtenissen op verschillende plaatsen en momenten plaatsvinden.

#### **Is € 50.000.000,- niet genoeg? Dan verlagen we de uitkering per begunstigde**

We verlagen de uitkeringen dan naar verhouding. Dat berekenen we zo:

Stap 1: 50.000.000 / het totaalbedrag van alle uitkeringen bij elkaar waarop de begunstigden recht hebben.

Stap 2: We vermenigvuldigen de uitkomst van stap 1 met de individuele (ongekorte) uitkering per begunstigde.

## **8.2 Het maximale bedrag verhogen**

### **Wij kunnen het maximale bedrag verhogen per locatie**

Levert u ons een overzicht van de verzekerden met per postcode de locatie waar zij zijn onder werktijd? Dan bekijken wij of we het maximale bedrag kunnen verhogen. Dat doen we per gebouw of per groep gebouwen die met elkaar verbonden zijn door een doorgang. Een doorgang is bijvoorbeeld een parkeergarage of een ventilatiesysteem.

## **Artikel 9 Niet nakomen verplichtingen**

### **Wij kunnen niet of minder uitkeren als u zich niet aan uw plichten houdt**

Komt u of de verzekerde een verplichting uit de verzekeringsovereenkomst niet, te laat of slechts voor een deel na? En schaaft dit onze belangen? Dan hebben wij het recht om niet uit te keren. Of we keren alleen een deel uit.

### **Wij keren niet uit als u of de verzekerde ons met opzet misleidt**

Zijn wij met opzet misleid? Dan is er geen recht op een uitkering.

# **Uitkering aanvragen**

## **Artikel 10 Netto Anw-hiaatrentes uitkeren**

### **10.1 Overlijden van een verzekerde**

#### **De partner van de verzekerde laat het ons zo snel mogelijk weten als een verzekerde is overleden**

De partner stuurt ons:

- een wettig bewijs van overlijden;
- een kopie van het bankafschrift van de partner;
- een kopie van het legitimatiebewijs van de partner;
- een ingevuld 'formulier overlijdensuitkering';
- eventuele andere informatie die wij nodig hebben om te beoordelen of er recht is op een uitkering.

Was de verzekerde al deelnemer in een pensioenregeling met een vergelijkbare dekking voordat de verzekering ingaat? Dan stuurt de partner ons informatie waaruit dat blijkt. Dat doet de partner als wij daar om vragen.

### **10.2 Betalen in het buitenland**

#### **We betalen de uitkering alleen op een bankrekening in Nederland**

Wij kunnen een uitzondering maken op deze regel. Geven we toch toestemming om de uitkering op een buitenlandse rekening over te maken? Dan mogen wij daarbij extra eisen stellen. Bijvoorbeeld die te maken hebben met belastingregels, andere wetgeving of juridische uitvoerbaarheid.

### **10.3 De nabestaandenlijfrente uitkeren**

#### **Vraag de netto Anw-hiaatrente binnen 5 jaar op na de dag waarop deze opeisbaar is**

Daarmee voorkomt de partner van de verzekerde dat we deze niet meer uitkeren. De rechtsovereenkomst is dan niet meer geldig.



### **De netto Anw-hiaatrente betalen we uit per maand**

Dat doen we steeds achteraf. Dat doen we als de verzekerde tijdens de contractduur overlijdt. Of uiterlijk voor het einde van het dienstverband. De begunstigde is de persoon die de uitkering krijgt. Hij of zij moet in principe ieder jaar een wettelijk bewijs van in leven zijn aan ons laten zien.

---

## Het risico veranderen

### Artikel 11 Risico veranderen

#### 11.1 Verzekerd in het buitenland

##### **Is de verzekerde in een gevaarlijk gebied? Dan heeft dat gevolgen voor deze verzekering**

We bepalen of een gebied gevaarlijk is door te kijken naar de reisadviezen van de Rijksoverheid. Die werkt met kleurcodes:

Groen:	Geen bijzondere veiligheidsrisico's;
Geel:	Let op, veiligheidsrisico's;
Oranje:	Alleen noodzakelijke reizen;
Rood:	Niet reizen.

Kijk voor meer informatie op [rijksoverheid.nl/onderwerpen/reisadviezen](http://rijksoverheid.nl/onderwerpen/reisadviezen). Wij gaan steeds uit van de kleurcode op de 1e dag dat de verzekerde in het gebied verblijft.

##### **Verzekerden die in een gebied met code groen of geel zijn, worden wel verzekerd**

Dit heeft geen gevolgen voor deze verzekering.

##### **Verzekerden die in een gebied met code oranje of rood zijn, worden niet verzekerd**

Tenzij wij hierover andere afspraken met u maken. Wij mogen dan andere voorwaarden of een andere premie vragen voor deze verzekerden.

##### **Verandert de kleurcode terwijl de verzekerde in een gebied is? Dan gelden deze regels:**

Verandert de kleurcode van groen of geel naar oranje of rood? Dan heeft de verzekerde 4 weken om het gebied te verlaten. In die 4 weken is hij nog verzekerd. Daarna niet meer.

Verandert de kleurcode van oranje of rood naar groen of geel? Dan is de verzekerde weer verzekerd.

##### **Overlijdt de verzekerde in het buitenland? Dan controleren wij altijd de kleurcode**

De partner van de verzekerde geeft ons daarvoor alle informatie die we nodig hebben.

---

## Premie en voorwaarden veranderen

### Artikel 12 Premie en voorwaarden veranderen

#### 12.1 Premie en voorwaarden veranderen

##### **Wij mogen de premie en/of voorwaarden tussendoor veranderen**

Dat mogen we doen voor alle verzekeringen van overlijdensrisico's waarvoor deze Algemene Voorwaarden gelden.

Dat doen we alleen als dit nodig is omdat de verzekeringsvoorschriften veranderen. Of omdat dat nodig is door een wettelijke regeling of bepaling. Dit beoordelen wij. Onder verzekeringsvoorschriften verstaan wij: "voorschriften die voortvloeien uit, in of op grond van de wet gestelde voorwaarden of uit de jurisprudentie, en een directe relatie met en consequenties voor de verzekering hebben". Hiertoe behoren ook aanwijzingen van de bevoegde toezichthouder.

##### **U heeft vanaf dat moment 60 dagen de tijd om ons te laten weten of u het eens bent met deze verandering**

Dat doet u in een brief of e-mail.

- Bent u het niet eens met de verandering? Dan stoppen wij de verzekering.

- Horen wij niets van u binnen 60 dagen? Dan gaan we ervan uit dat u instemt met de verandering.

#### **De verandering geldt niet voor partners van verzekerden die al overleden zijn**

Veranderen de voorwaarden tussendoor? Dan geldt dat niet voor de uitkering die wij doen aan partners van verzekerden die al overleden zijn.

---

## Overige bepalingen

### Artikel 13 Terrorismerisico

#### **De verzekerden zijn verzekerd voor overlijden door terrorisme**

Deelnemers zijn alleen verzekerd voor terrorisme als het clauseblad 'terrorismedekking' onderdeel van de verzekeringsovereenkomst is. Wij hebben schade door terrorisme herverzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). De NHT beslist of een schade door terrorisme verzekerd is. En zo ja, voor welk bedrag. U leest hier meer over op het clauseblad terrorismedekking.

### Artikel 14 Valuta en het recht dat geldt

De geldbedragen in deze verzekeringsovereenkomst zijn in euro's.  
Op de verzekeringsovereenkomst is het Nederlandse recht van toepassing.

### Artikel 15 Bescherming van persoonsgegevens

#### 15.1 Privacy

##### **Wij gaan vertrouwelijk met alle gegevens van u en de verzekerden om**

Wij gebruiken die gegevens:

- om cliënten te beoordelen en te accepteren;
- om verzekeringsovereenkomsten aan te gaan en uit te voeren;
- om de relatie met cliënten te onderhouden;
- om betalingen te doen en te ontvangen;
- om ons en andere banken of verzekeraars te beschermen tegen fraude;
- om ons aan de wet te houden;
- om anonieme statistieken te kunnen maken.

Wij houden ons hierbij aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële instellingen  
Deze gedragscode is gemaakt door het Verbond van Verzekeraars. U kunt de hele tekst ervan krijgen via [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl). Of door de tekst op te vragen bij het Verbond van Verzekeraars. Stuur een brief naar postbus 93450, 2509 AL Den Haag of bel 070 33 38 500.

#### 15.2 Wet bescherming persoonsgegevens

##### **U zorgt ervoor dat wij ons houden aan de Wet bescherming persoonsgegevens**

Geef ons dus alleen gegevens die u ons mag geven volgens die wet. Dit is uw verantwoordelijkheid. Overtreedt u de regels in die wet toch? Dan zijn wij daarvoor niet aansprakelijk.

Let op:

Vanaf 25 mei 2018 geldt de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) in plaats van de Wbp.

## Artikel 16 Klachten en geschillen

### **Heeft u of de verzekerde een klacht over hoe wij de verzekering uitvoeren? Laat het ons weten**

Graag kijken we samen met u of de verzekerde naar de beste oplossing. Stuur ons een brief of e-mail met uw klacht. Of bel ons om uw klacht te bespreken. Zo bereikt u ons:

Elips Life AG  
Postbus 191  
1180 AD Amstelveen  
Telefoon 020 – 75 59 800  
Email: [klachten@elipslife.com](mailto:klachten@elipslife.com)

### **Komen wij er samen niet uit? Dan kunt u of de verzekerde naar het KiFiD**

Stuur dan een brief of bel naar:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
Telefoon 070 - 333 89 99  
[www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

Het KiFiD bekijkt of zij uw klacht kunnen behandelen. En zo ja, hoe zij dat doen.

### **Wilt u niet naar het KiFiD? Dan kunt u ook naar de rechter**

De rechter beslist dan of uw klacht terecht is. En of wij goed met uw klacht zijn omgegaan.