

## Dienstleister der Elips Life AG

Markt Schweiz, Stand 25. März 2024

Konzerngesellschaften, die an einer gemeinsamen Verarbeitung von Daten innerhalb der Unternehmensgruppe teilnehmen:

- Swiss Life (Luxembourg) S.A.
- Swiss Life International Holding AG

Auftraggeber	Dienstleisterkategorie	Zweck der Beauftragung	Gesundheitsdaten
Elips Life AG	Broker	Vertrieb	teilweise
	Care Management	Leistungsprüfung, Regressprüfung, Beratung	ja
	Druck, Frankierung, Versand	Postsendungen	ja
	Entsorgungsunternehmen	Abfallbeseitigung	ja
	Gutachter, med. Experten	Antrags-, Leistungs-, Regressprüfung, Beratung	ja
	Inkasso-Unternehmen	Rechnungsprüfung, Forderungsbearbeitung	teilweise
	IT-Dienstleister	Wartung, Betrieb, Entwicklung, Systeme, Anwendungen, Onlineservices	teilweise
	Marketingagenturen	Marketingaktionen	nein
	Marktforschung	Statistik, Kundenzufriedenheit	nein
	Mitversicherungen	Antrags-, Leistungsprüfung	ja
	Rechtsanwälte/-kanzleien	Forderungseinzug, Gerichtsverhandlungen	ja
	Regress	Regressprüfung	ja
	Rückversicherung	Monitoring	ja
	Schadeninspektion	Betrugserkennung, Abklärungen	ja
	Service-Gesellschaften	Leistungs-, Bestandsbearbeitung	teilweise
	Telefonischer Kundendienst	Temporärer Kundendienst bei Geschäftsprozessen, Kundenbetreuung	ja
	Verbände	Elektronische Daten für Statistik und Regressabkommen	nein
	Übersetzungsdienste	Übersetzungen	teilweise