
Prävention und Reintegration: Chancen in der betrieblichen Einkommenssicherung

elipsLife Care Management Booklet



Fehlzeiten nachhaltig reduzieren



Dank **maßgeschneidertem Care Management** lassen sich durch individuelle Maßnahmen Krankheiten vermeiden und

Erkrankte wieder nachhaltig in den Arbeitsprozess integrieren. Arbeitgeber profitieren, da **krankheitsbedingte Fehlzeiten** und damit auch die Betriebskosten sinken.

Ausgewogenes Portfolio an Leistungen

Das Gesundheitstelefon schafft einen direkten, anonymen und frühzeitigen Zugang zum Care Management. Die persönliche Unterstützung durch den Gesundheitslotsen in konkreten Einzelfällen hilft zielgerichtete Maßnahmen auszuwählen, einzuleiten und umzusetzen. Unsere Experten halten den Arbeitgeber mit hilfreichen Fachinformationen auf dem Laufenden. Das Portfolio wird durch Gesundheitsstatistiken, die einen Einblick in die Fallzahlen liefern und Schwerpunkte festzulegen helfen, abgerundet.



Gesundheits- telefon

365/24 telefonische Erreichbarkeit in verschiedenen Sprachen, Arbeitnehmer können alle gesundheitsspezifischen Fragen stellen, sich beraten lassen u.a. zu Impfungen und Medikamenten, eine Zweitmeinung einholen oder ggfs. schnellere Facharzttermine erhalten



Gesundheits- lotse

Persönliche Unterstützung im konkreten Einzelfall mit dem Ziel, präventiv Erkrankungen zu vermeiden bzw. die Wiedereingliederung professionell zu begleiten. Der Arbeitgeber kann ebenso das betriebliche Eingliederungsmanagement (BEM) ganz oder teilweise an elipsLife auslagern



Gesundheits- informationen

Newsletter und Webinare zu Prävention, gesunder Führung, Kommunikation und Mitarbeitermotivation. Weiter erhalten werden zielgruppenspezifische Leitfäden wie z.B. «Psychische Belastungen erkennen und bewältigen» für Führungskräfte zur Verfügung gestellt



Gesundheits- statistik

Regelmäßige Auswertungen zu Schadenfällen, zur Nutzung des Gesundheitstelefon und zum Einsatz der Gesundheitslotsen. Die Daten können zur Optimierung der Lösung und zur Festlegung auf unternehmenseigene gesundheitsfördernde Schwerpunkte genutzt werden



Ziel des Care Management ist es, die Gesundheit der Mitarbeitenden zu stärken. Ein Leistungsfall lässt sich jedoch nicht immer vermeiden. Tritt er ein, hilft das Claims Management durch einen effizienten und kundenorientierten Prozess.

Care Management: Prävention

Prävention gewinnt im Zeitalter von demografischem Wandel und dem «war for talents» immer mehr an Bedeutung. Hierbei kann das elipsLife Care Management gezielt unterstützen.



Gesundheitstelefon

- 365 Tage & 24/7 erreichbar
- Unterstützung in über 20 Sprachen
- Anonyme Telefonberatung
- Psychologische Erstberatung
- Medizinische Zweitmeinung
- Beratung durch medizinisch geschulte Mitarbeitende
- Terminservice für Fachärzte und Therapeuten



Gesundheitsinformationen

- Tipps zur Gesunderhaltung
- Unterstützung bei der Implementierung von Care Management im Unternehmen
- Informationsmaterial für z. B. Betriebsräte, oder Betriebs-/ Werksärzte
- Newsletter und Webinare zu Prävention, gesunder Führung, Kommunikation und Mitarbeitermotivation
- zielgruppenspezifische Leitfäden wie z.B. «Psychische Belastungen erkennen und bewältigen»

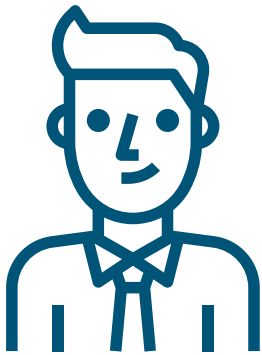


Die Gesunderhaltung der Belegschaft führt zu steigender Mitarbeiterbindung und sinkenden krankheitsbedingten Fehlzeiten.

Praxisbeispiel: Prävention

Vielen Mitarbeitenden ist eine private Berufsunfähigkeitsversicherung zu teuer oder sie erhalten aufgrund von Vorerkrankungen nur eingeschränkten oder gar keinen Versicherungsschutz.

Gesunde Mitarbeitende sind die Basis jedes Unternehmens. Die betriebliche Einkommenssicherung mit integriertem Care Management unterstützt Arbeitgeber bereits frühzeitig.



Situation

Die betroffene Person ruft das Gesundheitstelefon an. Sie schildert ihre Situation. Dabei wird deutlich, dass eine persönliche Unterstützung notwendig ist. Deshalb erfolgt im nächsten Schritt die Einbindung des Gesundheitslotsen.

Ablauf

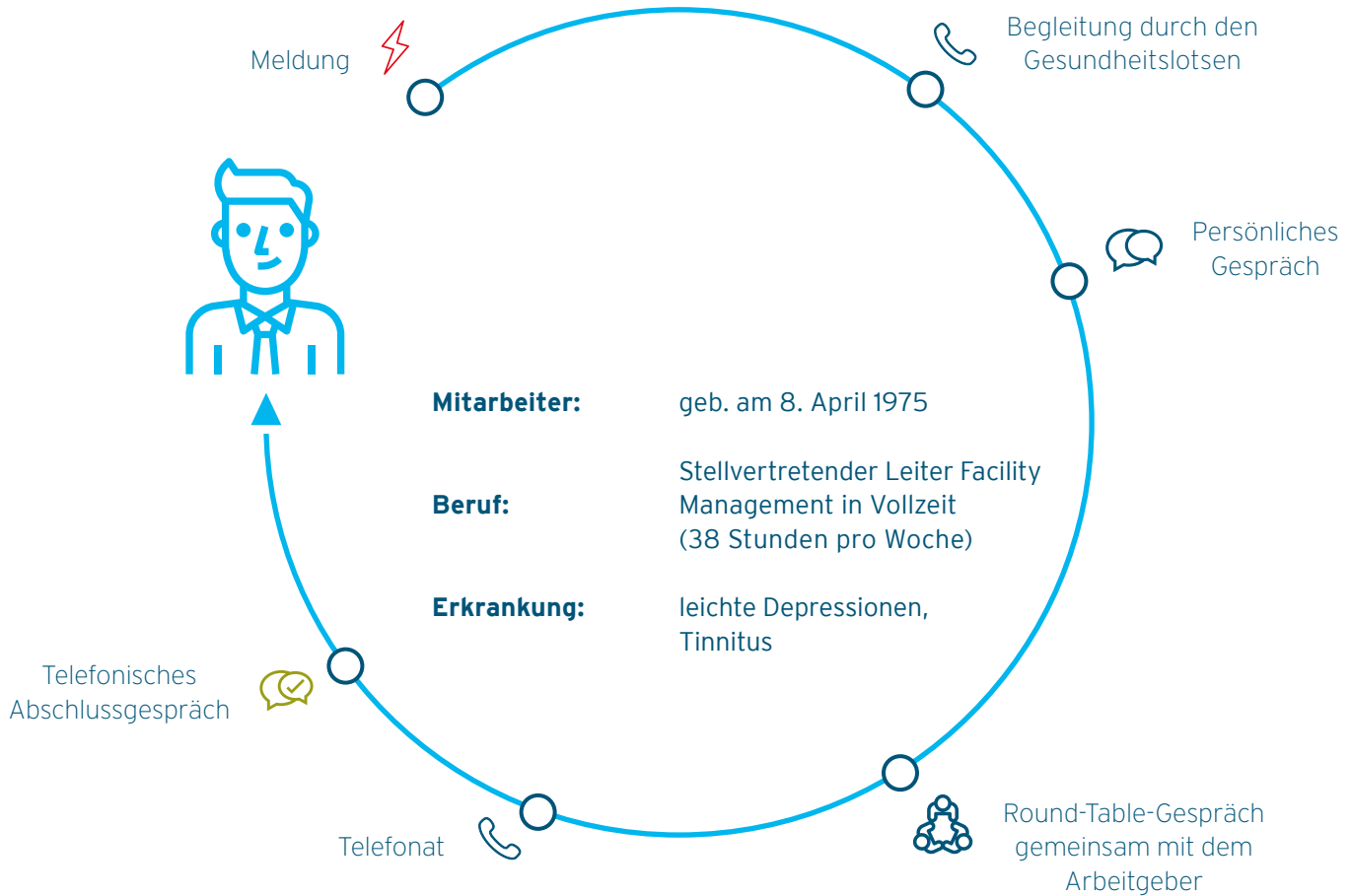
Beim ersten persönlichen Gespräch berichtet die betroffene Person, sie sei bereits in therapeutischer Behandlung. Das Problem sei das Verhältnis zu ihrem Vorgesetzten. Der Gesundheitslotse rät zu einem baldigen Gespräch mit dem Vorgesetzten und empfiehlt, dieses Gespräch mit dem behandelnden Therapeuten vorzubereiten. Das Gespräch führt zu einer nachhaltigen psychischen Entlastung.

Erfolg

In den folgenden drei Monaten telefoniert der Gesundheitslotse noch zweimal mit der betroffenen Person. Dieser geht es merklich besser. Eine Arbeitsunfähigkeit konnte vermieden werden.

«Durch die schnelle, persönliche Unterstützung fühle ich mich nachhaltig gestärkt - Herausforderungen bin ich heute mental besser gewachsen denn je.»

Mögliche Maßnahmen: Prävention



Durch die frühe Begleitung einer betroffenen Person kann eine Erkrankung in vielen Fällen vermieden werden. Dies hilft, krankheitsbedingte Fehlzeiten zu reduzieren.

elipsLife - Mehr als eine Versicherung



elipsLife bietet als
Versicherungsgesellschaft
mehr als eine Deckung.

Ziel ist es, Absenzen und somit krankheits-
bedingte Fehlzeiten zu verringern.

Dies mit **maßgeschneiderten Lösungen**
zum Nutzen aller.

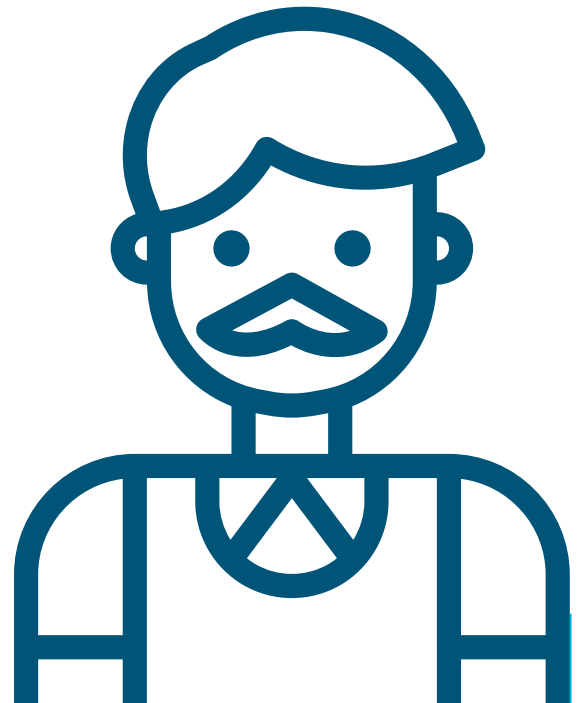
« Clevere Unternehmen legen den Fokus auf Lohnnebenleistungen, die für alle
Mitarbeitenden - also neue und bestehende - eine große Wertigkeit aufweisen und damit
eine hohe Bindungswirkung entfalten. » Lucas Müller, CEO elipsLife Germany / Austria

Care Management: Reintegration

Wenn es doch zu einer längeren Erkrankung kommt, sind der richtige Umgang mit und eine gute und zielorientierte Betreuung der betroffenen Person umso wichtiger. Die Begleitung durch den Gesundheitslotsen bietet für den Arbeitgeber und die betroffene Person Mehrwerte: Er fungiert als neutraler Lotse und verfügt über langjährige Erfahrung in Bereichen wie Medizin oder Arbeits- und Sozialversicherungsrecht.

Gesundheitslotse

- Persönliche Betreuung
- Individuell definierte Ziele und Maßnahmen
- Beratung & Coaching
- Moderation von Gesprächen zwischen Arbeitgeber und der betroffenen Person
- Terminservice bei einem geeigneten Facharzt oder Therapeuten
- Begleitung des Arbeitnehmers zu Ärzten
- Koordination mit anderen Stellen wie Ämtern und Sozialversicherungsträgern
- Flächendeckendes, deutschlandweites Netz an Gesundheitslotsen



Individuelle Reintegrationsmaßnahmen helfen mit, eine schnellstmögliche Wiedereingliederung beim Arbeitgeber zu erreichen.

Praxisbeispiel: Reintegration

Bei längeren Krankheitsfällen unterstützt elipsLife und die betroffene Person bei der Organisation und Umsetzung einer guten Reintegration, z. B. bei einer Wiedereingliederung, bei einem neuen Job im Unternehmen, einem geänderten Arbeitsumfang oder bei einer beruflichen Neuorientierung. Die persönliche Betreuung durch den Gesundheitslotsen ist der entscheidende Erfolgsfaktor.

Situation

Die betroffene Person lehnt das Angebot einer Unterstützung durch einen Gesundheitslotsen zunächst ab, bittet jedoch nach einigen Wochen, diese doch in Anspruch nehmen zu können.

Ablauf

Im ersten Gespräch erklärt die betroffene Person, vor sechs Monaten sei «nichts mehr gegangen». Alles sei zu viel geworden: zwei Kinder, eine pflegebedürftige Mutter und Überstunden im Büro. Es sei zum Zusammenbruch und einer anschließenden stationären Behandlung gekommen. Seit der Entlassung befindet sich die Person in therapeutischer und fachärztlicher Behandlung. Der Gesundheitslotse unterstützt sie unter anderem beim Erstellen des Reha-Antrags und begleitet die betroffene Person zum Facharzt. Nach der Reha initiiert der Gesundheitslotse ein Round-Table-Gespräch mit der betroffenen Person und ihrer Führungskraft, um eine stufenweise Wiedereingliederung zu klären.

Erfolg

Die Wiedereingliederung verläuft positiv, und die betroffene Person übt nach Abschluss der Maßnahmen ihre Tätigkeiten wieder vollständig aus.



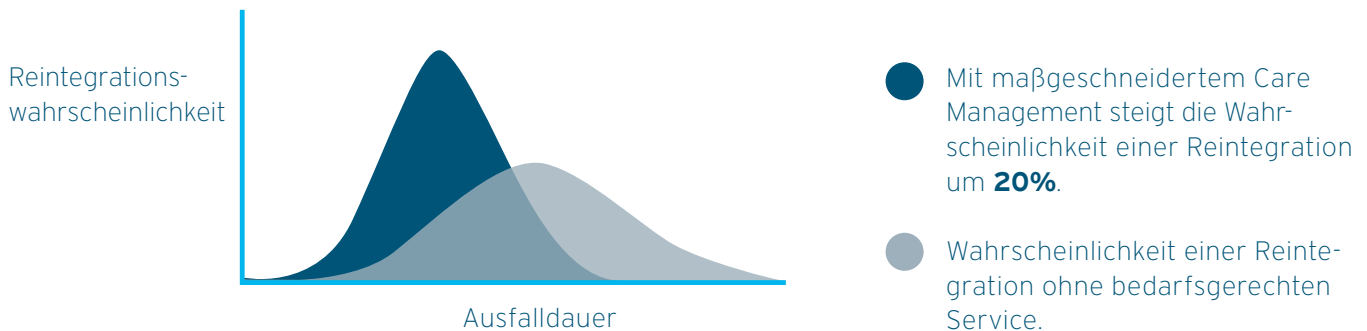
«Nach meiner Reha konnte ich mein Stundenkontingent langsam wieder aufbauen, und mein Gesundheitslotse war eine große Hilfe!»

Wirksamkeit: Reintegration

Die Wirksamkeit einer Reintegration zeigt sich daran, wie auf die individuellen Gegebenheiten eingegangen wird. Sofern bedarfsgerechte Unterstützung erfolgt, kann die Wahrscheinlichkeit einer Reintegration um 20% gesteigert werden. Vgl. Draheim et al., 2020.

Ausgangsfragen: Welche individuellen Faktoren beeinflussen eine wirksame Reintegration?

Antwort: Erkrankung, Alter, Zeitpunkt - der Beginn des Care Management (frühzeitig nach Krankheitsbeginn oder erst spät)



Was macht der Gesundheitslotse in der Praxis?

Antwort: Analyse der Situation, definieren von individuellen und zielorientierten Maßnahmen, laufende Unterstützung (z. B. Begleitung zu Arztterminen, Koordination mit anderen Stellen)



Durch die maßgeschneiderte Unterstützung der Reintegration kann die Rückkehr der betroffenen Person zum Arbeitgeber signifikant beschleunigt werden. Dies schützt auch Kollegen vor einer möglichen Mehrbelastung. Vgl. Draheim, M./Schanbacher, P./Seiberlich, R.R.: On the Effectiveness of Case Management, in: SSRN, 06.05.2020, [online] https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=3589167 [18.06.2020].

Tue Gutes und sprich darüber - das stärkt die Arbeitgebermarke



Dank Care Management werden Unternehmen mit individuellen, von elipsLife zur Verfügung gestellten Vorlagen und Marketingmaßnahmen attraktiver für Fach- und Führungskräfte.



Die elipsLife Leitfäden, Newsletter und Webinare zu Präventionsthemen wie z. B. «Psychische Erkrankungen erkennen und bewältigen» unterstützen Unternehmen auch beim Employer Branding.

Elips Life AG
Zweigniederlassung Deutschland
KölnTurm
Im Mediapark 8
50670 Köln

T +49 221 20 65 40 00

kontakt.de@elipslife.com
www.elipsLife.com

© elipsLife 2020

