

Fornitori di servizi di Elips Life SA

Mercato Svizzera, situazione al 25 marzo 2024

Società del gruppo che partecipano al trattamento congiunto dei dati all'interno del gruppo:

- Swiss Life (Luxembourg) S.A.
- Swiss Life International Holding AG

Mandante	Categoria di fornitori di servizi	Scopo del mandato	Dati sullo stato di salute
Elips Life AG	Broker	Distribuzione	In parte
	Care management	Verifica delle prestazioni, verifica del regresso, consulenza	Sì
	Stampa, affrancatura, invio	Invii postali	Sì
	Imprese di smaltimento dei rifiuti	Eliminazione dei rifiuti	Sì
	Periti, esperti medici	Verifica delle richieste, delle prestazioni, del regresso, consulenza	Sì
	Azienda di incassi	Verifica delle fatture, trattamento dei crediti	In parte
	Imprese di servizi informatici	Manutenzione, funzionamento, sviluppo, sistemi, applicazioni, servizi online	In parte
	Agenzie di marketing	Campagne marketing	No
	Ricerche di mercato	Statistiche, soddisfazione della clientela	No
	Coassicurazioni	Verifica delle richieste e delle prestazioni	Sì
	Avvocati e cancellerie	Riscossione dei crediti, udienze in tribunale	Sì
	Regresso	Verifica del regresso	Sì
	Riassicurazione	Monitoraggio	Sì
	Ispezione sinistri	Riconoscimento delle frodi, accertamenti	Sì
	Società di servizi	Elaborazione delle prestazioni, del portafoglio	In parte
	Servizio alla clientela telefonico	Servizio alla clientela temporaneo nei processi operativi, assistenza alla clientela	Sì
	Associazioni	Dati elettronici per statistiche e accordi di regresso	No
	Servizi di traduzione	Traduzioni	In parte