

Prestataire de services d'Elips Life SA

Marché Suisse, état au 25 mars 2024

Sociétés du groupe participant au traitement conjoint des données au sein du groupe:

- Swiss Life (Luxembourg) S.A.
- Swiss Life International Holding AG

Mandant	Catégorie de prestataire de services	But du mandat	Données médicales
Elips Life AG	Courtiers	Distribution	en partie
	Care Management	Examen des prestations, contrôle des recours, conseil	oui
	Impression, affranchissement, envoi	Envois postaux	oui
	Entreprises d'élimination	Elimination des déchets	oui
	Experts médicaux	Examen des propositions, des prestations et des recours, conseil	oui
	Sociétés d'encaissement	Révision des comptes, traitement des créances	en partie
	Prestataires de services informatiques	Maintenance, mise en service, développement, systèmes, applications, services en ligne	en partie
	Agences de marketing	Campagnes marketing	non
	Etudes de marché	Statistiques, satisfaction de la clientèle	non
	Coassurances	Examen des propositions et des prestations	oui
	Avocats et cabinets d'avocats	Recouvrement de créances, audiences	oui
	Recours	Examen des recours	oui
	Réassurance	Surveillance	oui
	Inspection des sinistres	Détection des fraudes, clarifications	oui
	Sociétés de services	Traitement des prestations et du portefeuille	en partie
	Service clientèle par téléphone	Service clientèle temporaire pour les processus commerciaux, suivi de la clientèle	oui
	Associations	Données électroniques pour les statistiques et les conventions de recours	non
	Services de traduction	Traductions	en partie