

Scheda informativa sul case management preventivo

Versione 2022-08

La presente scheda informativa mira a orientare le persone assicurate presso elipsLife circa il case management preventivo nell'ambito dell'assicurazione collettiva di indennità giornaliera per malattia ai sensi della legge federale sul contratto d'assicurazione (LCA).

Oggi giorno sempre più lavoratori si sentono oppressi, sia sul lavoro che nella vita privata, da ritmi sempre più frenetici e maggiori pressioni in termini di rendimento. Tante responsabilità, poco o nessun sostegno all'interno del proprio contesto, abbinati alla paura di perdere il lavoro, riducono sempre più spesso allo stremo. I nostri case manager offrono sostegno alle persone assicurate nell'ambito di un colloquio, in cui ascoltano i problemi esposti e aiutano a fare il punto della situazione, a trovare soluzioni adatte nonché a potenziare le proprie qualità personali e professionali.

Chi sono i case manager? I case manager sono specialisti riconosciuti con un'esperienza pluriennale nei settori Medicina, Sociale e Lavoro. Assistono e consigliano, in qualità di interlocutori neutrali, in situazioni di particolari pressioni legate al contesto professionale e quindi privato oppure in caso di problemi di salute.

Come vengono trattati i dati personali? Tutte le informazioni personali comunicate al case manager saranno trattate in modo riservato secondo le direttive della legge federale sulla protezione dei dati e non saranno trasmesse a terzi senza previa autorizzazione dell'interessato.

In che modo si può usufruire di questa offerta? In caso di necessità si consiglia di comunicare al proprio datore di lavoro l'interesse a introdurre un case management preventivo. Il datore di lavoro inoltrerà quindi la richiesta al case manager competente. Quest'ultimo si metterà in contatto con il collaboratore interessato per parlare della sua situazione e, se necessario, offrire supporto.

Chi si assume i costi? Il prodotto Case Management Plus è parte integrante dell'assicurazione collettiva di indennità giornaliera per malattia conclusa dal datore di lavoro con elipsLife. Il case management è quindi gratuito per il collaboratore.

Chi è l'assicuratore? L'assicuratore è Elips Life SA con sede centrale a Vaduz, nel Liechtenstein. Della gestione amministrativa dell'assicurazione si occupa la segreteria di Zurigo.

elipsLife
Thurgauerstrasse 54, 8050 Zürich
Tel. +41 44 215 45 40
care.ch@elipslife.com