

# Scheda informativa Care Management

Versione 2016-08

**La presente scheda informativa fornisce agli assicurati indicazioni sul Care Management in relazione all'assicurazione collettiva d'indennità giornaliera secondo la LCA e all'assicurazione contro gli infortuni secondo la LAINF.**

- Chi è l'assicuratore?** L'assicuratore è Elips Assicurazione SA con sede principale a Triesen. La gestione amministrativa dell'assicurazione è affidata all'agenzia di Zurigo:
- Per i casi di prestazione e per il Case Management l'indirizzo di contatto è:
- elipsLife**  
**Claims Management**  
**Thurgauerstrasse 54, 8050 Zürich**  
**T +41 44 215 45 40, F +41 44 215 45 41**  
**[claims.ch@elipslife.com](mailto:claims.ch@elipslife.com)**
- Cos'è il Case Management?** L'assistenza tempestiva e competente di collaboratori colpiti da malattia o infortunio a opera di un Case Manager di fiducia, con lo scopo di agevolare il rientro dell'ammalato o dell'infortunato nel processo lavorativo o di assisterlo nella pianificazione alternativa del suo futuro.
- Chi sono i Case Manager?** I **Case Manager** sono professionisti certificati che vantano un'esperienza pluriennale nel campo della medicina, degli affari sociali e dell'integrazione lavorativa. La loro funzione principale è assistere i collaboratori colpiti da malattia o infortunio e fornire loro consulenza per tutte le situazioni della vita.
- Come funziona?** Dopo essersi consultato con il reparto del personale, il Case Manager si mette in contatto con il collaboratore colpito per discutere della sua situazione e se necessario per offrirgli il suo aiuto.
- Dopo il colloquio con l'assistito e d'intesa con quest'ultimo, vengono illustrati al datore di lavoro i passi successivi pianificati (ad es. visita medica, durata approssimativa dell'incapacità al lavoro, aspettative future dell'ammalato).
- I miei dati vengono trattati con riservatezza?** Tutte le informazioni personali scambiate tra l'assistito e il Case Manager vengono trattate con riservatezza come da disposizioni della legge federale sulla protezione dei dati. Le informazioni potranno essere inoltrate a terzi solo su espresso consenso dell'assistito. Potranno inoltre essere raccolte informazioni solo previo rilascio di delega scritta da parte dell'assistito.
- Posso mettermi direttamente in contatto con il Case Manager?** Anche se non sussiste ancora un'incapacità al lavoro ma è in atto una malattia che potrebbe determinarla, i Case Manager saranno lieti di fornire la loro consulenza agli interessati.