

Scheda informativa Care Management

Versione 2016-08

La presente scheda informativa fornisce agli assicurati indicazioni sul Care Management in relazione all'assicurazione collettiva d'indennità giornaliera secondo la LCA e all'assicurazione contro gli infortuni secondo la LAINF.

Chi è l'assicuratore? L'assicuratore è Elips Assicurazione SA con sede principale a Triesen. La gestione amministrativa dell'assicurazione è affidata all'agenzia di Zurigo:

Per i casi di prestazione e per il Case Management l'indirizzo di contatto è:

elipsLife
Claims Management
Thurgauerstrasse 54, 8050 Zürich
T +41 44 215 45 40, F +41 44 215 45 41
claims.ch@elipslife.com

Cos'è il Case Management?

L'assistenza tempestiva e competente di collaboratori colpiti da malattia o infortunio a opera di un Case Manager di fiducia, con lo scopo di agevolare il rientro dell'ammalato o dell'infortunato nel processo lavorativo o di assisterlo nella pianificazione alternativa del suo futuro.

Chi sono i Case Manager?

I **Case Manager** sono professionisti certificati che vantano un'esperienza pluriennale nel campo della medicina, degli affari sociali e dell'integrazione lavorativa. La loro funzione principale è assistere i collaboratori colpiti da malattia o infortunio e fornire loro consulenza per tutte le situazioni della vita.

Come funziona?

Dopo essersi consultato con il reparto del personale, il Case Manager si mette in contatto con il collaboratore colpito per discutere della sua situazione e se necessario per offrirgli il suo aiuto.

Dopo il colloquio con l'assistito e d'intesa con quest'ultimo, vengono illustrati al datore di lavoro i passi successivi pianificati (ad es. visita medica, durata approssimativa dell'incapacità al lavoro, aspettative future dell'ammalato).

I miei dati vengono trattati con riservatezza?

Tutte le informazioni personali scambiate tra l'assistito e il Case Manager vengono trattate con riservatezza come da disposizioni della legge federale sulla protezione dei dati. Le informazioni potranno essere inoltrate a terzi solo su espresso consenso dell'assistito. Potranno inoltre essere raccolte informazioni solo previo rilascio di delega scritta da parte dell'assistito.

Posso mettermi direttamente in contatto con il Case Manager?

Anche se non sussiste ancora un'incapacità al lavoro ma è in atto una malattia che potrebbe determinarla, i Case Manager saranno lieti di fornire la loro consulenza agli interessati.