

## Fornitori di servizi di Elips Life SA

Mercato Svizzera, situazione al 26 luglio 2022

Società del gruppo che partecipano al trattamento congiunto dei dati all'interno del gruppo:

- Swiss Life (Luxembourg) S.A.
- Swiss Life International Holding AG

| Mandante      | Categoria di fornitori di servizi  | Scopo del mandato  | Dati sullo stato di salute |
|---------------|------------------------------------|--|----------------------------|
| Elips Life AG | Broker                             | Distribuzione  | In parte                   |
|               | Care management                    | Verifica delle prestazioni, verifica del regresso, consulenza                        | Si                         |
|               | Stampa, affrancatura, invio        | Invii postali  | Si                         |
|               | Imprese di smaltimento dei rifiuti | Eliminazione dei rifiuti   | Si                         |
|               | Periti, esperti medici             | Verifica delle richieste, delle prestazioni, del regresso, consulenza                | Si                         |
|               | Azienda di incassi                 | Verifica delle fatture, trattamento dei crediti                                      | In parte                   |
|               | Imprese di servizi informatici     | Manutenzione, funzionamento, sviluppo, sistemi, applicazioni, servizi online         | In parte                   |
|               | Agenzie di marketing               | Campagne marketing   | No                         |
|               | Ricerche di mercato                | Statistiche, soddisfazione della clientela   | No                         |
|               | Coassicurazioni                    | Verifica delle richieste e delle prestazioni   | Si                         |
|               | Avvocati e cancellerie             | Riscossione dei crediti, udienze in tribunale  | Si                         |
|               | Regresso                           | Verifica del regresso  | Si                         |
|               | Riassicurazione                    | Monitoraggio   | Si                         |
|               | Ispezione sinistri                 | Riconoscimento delle frodi, accertamenti   | Si                         |
|               | Società di servizi                 | Elaborazione delle prestazioni, del portafoglio                                      | In parte                   |
|               | Servizio alla clientela telefonico | Servizio alla clientela temporaneo nei processi operativi, assistenza alla clientela | Si                         |
|               | Associazioni                       | Dati elettronici per statistiche e accordi di regresso                               | No                         |
|               | Servizi di traduzione              | Traduzioni   | In parte                   |