

# Foglio informativo sul disbrigo delle prestazioni di riassicurazione

Versione 2016-08

**elipsLife è la società di assicurazioni che riassicura i rischi d'invalidità e di decesso. Il presente foglio informativo fornisce agli assicurati indicazioni su come vengono trattati i casi di prestazione da parte di elipsLife.**

**Chi è l'assicuratore?** L'assicuratore è Elips Life AG con sede principale a Triesen. La gestione amministrativa dell'assicurazione viene effettuata dall'ufficio di Zurigo:

Per i casi di prestazione l'indirizzo di contatto è:

**elipsLife**  
**Claims Management**  
**Thurgauerstrasse 54, 8050 Zürich**  
**T +41 44 215 45 40, F +41 44 215 45 41**  
**[claims.ch@elipslife.com](mailto:claims.ch@elipslife.com)**

**Come viene notificata un'incapacità al lavoro?**

Assieme al contraente d'assicurazione, la persona assicurata deve comunicare a elipsLife l'insorgenza di un evento assicurato entro 90 giorni al massimo dall'accaduto. Se nel corso della durata dell'assicurazione ha luogo una modifica rilevante di un fatto, in grado di determinare un aumento sostanziale del rischio, la persona assicurata deve informare tempestivamente per iscritto elipsLife risp. il contraente d'assicurazione.

**Quali obblighi sussistono?**

Il contraente d'assicurazione deve assicurare, che la persona assicurata osservi gli obblighi di seguito descritti.

**Obbligo di cooperazione**

La persona assicurata deve fornire a elipsLife informazioni complete e veritiere su tutto ciò che riguarda l'evento assicurato nonché precedenti malattie e infortuni. A tale scopo, la persona assicurata esonera il personale medico curante (medico, terapeuti, ospedali, ecc.) dall'obbligo del segreto professionale nei confronti di elipsLife.

**Quali sono i passi successivi?**

elipsLife verifica la sfera di competenza e le indicazioni mediche riguardanti l'incapacità al lavoro, al fine di determinare l'obbligo di prestazione. Dal medico curante viene richiesto un referto contenente tutti i dati rilevanti.

**Obbligo di riduzione dei danni**

La persona assicurata deve fare tutto il possibile per favorire la guarigione ed evitare tutto ciò che la può ritardare. In particolare, deve attenersi alle prescrizioni del medico e del personale paramedico.

**Cosa succede con i dati confidenziali?**

elipsLife elabora esclusivamente i dati che risultano dalla gestione del contratto. Inoltre può procurarsi delle informazioni presso terzi (assicuratori, medici, ospedali, ecc.). elipsLife utilizza questi dati per il trattamento dei casi di sinistro come pure per delle statistiche. I dati vengono conservati in forma fisica e/o elettronica e sono protetti contro visioni non autorizzate. Sul trattamento dei dati personali lei, rispettivamente la persona assicurata, può chiedere le informazioni previste dalla legge.



elipsLife la ringrazia della sua fiducia e le augura una buona guarigione.