

Foglio informativo sul Care Management

Versione 2016-08

elipsLife è la società d'assicurazione che riassicura i rischi d'invalidità e di decesso. Il presente foglio informativo fornisce agli assicurati indicazioni sul Care Management di elipsLife.

Chi è l'assicuratore? L'assicuratore è Elips Life SA con sede principale a Triesen. La gestione amministrativa dell'assicurazione viene effettuata dall'ufficio di Zurigo:

Per i casi di prestazione e per il Care Management l'indirizzo di contatto è:

elipsLife
Claims Management
Thurgauerstrasse 54, 8050 Zürich
T +41 44 215 45 40, F +41 44 215 45 41
claims.ch@elipslife.com

Cos'è il Case Management? L'assistenza tempestiva e competente di collaboratori colpiti da malattia o infortunio a opera di un Case Manager di fiducia, con lo scopo di agevolare il rientro dell'ammalato o dell'infortunato nel processo lavorativo o di assisterlo nella pianificazione alternativa del suo futuro.

Chi sono i Case Manager? I **Case Manager** sono professionisti certificati che vantano un'esperienza pluriennale nel campo della medicina, degli affari sociali e dell'integrazione lavorativa. La loro funzione principale è assistere i collaboratori colpiti da malattia o infortunio e fornire loro consulenza per tutte le situazioni della vita.

Come funziona? Dopo essersi consultato con la fondazione o con la cassa pensioni, il Case Manager si mette in contatto con il collaboratore colpito per discutere della sua situazione e se necessario per offrirgli il suo aiuto.

In comune definiamo gli obiettivi e le misure e coordiniamo con le parti coinvolte (fondazione, casse pensioni, assicurazioni, datore di lavoro, medici, ecc.).

I miei dati vengono trattati con riservatezza? Tutte le informazioni personali scambiate tra l'assistito e il Case Manager vengono trattate con riservatezza come da disposizioni della legge federale sulla protezione dei dati. Le informazioni potranno essere inoltrate a terzi solo su espresso consenso dell'assistito. Potranno inoltre essere raccolte informazioni solo previo rilascio di delega scritta da parte dell'assistito.

Quanto costa il Case Management? Questa prestazione di elipsLife è gratuito per lei.