

elipsLife étoffe ses prestations de services d'assistance médicale d'urgence

Avril 2019

Partenaire assistance Medical AG

Dans le cadre de sa stratégie de service, elipsLife élargit l'offre de services dans le domaine de l'assistance. Nous entendons par assistance les soutiens apportés lors d'un accident dans des situations d'urgence. Notre nouveau partenaire est Medical AG, entreprise renommée dont le siège se trouve à Brüttsellen. En 1986, Medical AG est devenue la première entreprise de Suisse à offrir de l'assistance médicale. Medical AG est aujourd'hui le deuxième plus grand fournisseur avec un potentiel utilisateur de 3,5 millions d'assurés, et exploite la plus grande et la plus expérimentée des centrales d'alarme dans le domaine des appels d'urgence. Tous les collaborateurs de Medical AG se conforment dans leur travail aux normes en vigueur en Suisse. Medical AG est le seul fournisseur d'assistance de Suisse à être certifié par l'European Aeromedical Institute (EURAMI).

Medical AG fait partie du réseau International Assistance Group (IAG). Cela permet une excellente interconnexion mondiale et l'appel au meilleur partenaire sur place. Une aide rapide sans fardeau bureaucratique est ainsi toujours fournie en cas d'urgence.

elipsLife: au rendez-vous, pour vous et vos collaborateurs

Que ce soit à la maison, en déplacement professionnel à l'étranger ou en vacances, personne n'est à l'abri des accidents. Des conséquences fâcheuses pourraient survenir si cette aide n'était pas fournie. elipsLife et Medical AG allient leurs forces pour vous épauler en cas d'urgence.

Un soutien complet vous est apporté en cas d'urgence

- Soutien en cas d'urgence, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7
- Soutien de première ligne plurilingue au téléphone par un membre du personnel médical d'urgence et disponibilité d'un médecin 24 heures sur 24
- Coordination des prestations de soutien sur place, par exemple admission dans un hôpital régulièrement soumis à des contrôles de qualité
- Traduction de rapports médicaux pour les médecins locaux
- Conseil intensif des patients et de leurs proches ainsi que transmission d'informations en continu
- Rapatriements en cas d'urgences médicales lourdes, avec accompagnement suivant le cas par des médecins ou du personnel médical spécialisé en provenance de Suisse
- Grande disponibilité en cas de rapatriement grâce à la coopération avec différents prestataires et au fait d'être l'un des plus importants clients de la Rega

Qu'est-ce qui change?

Le numéro de téléphone en cas d'accident change à partir du 1^{er} mai 2019. Le numéro actuel fera basculer votre appel vers nous jusqu'à la fin de l'année 2019. Voici nos nouveaux numéros d'appel d'urgence:

DE +41 44 215 43 00
FR +41 44 215 43 01
IT +41 44 215 43 02
EN +41 44 215 43 03

elipsLife vous remercie de votre confiance. Si vous avez des questions, nous serons heureux de vous aider au +41 44 215 45 40. Nous vous souhaitons une bonne journée, sans accident.