

Merkblatt Leistungsabwicklung Rückversicherung

Version 2018-01

elipsLife ist die Versicherungsgesellschaft, welche für die Risiken Invalidität und Tod rückversichert. **In der vorliegenden Kundeninformation finden Sie als versicherte Person Angaben zur Leistungsabwicklung von elipsLife.**

Ihre Versicherung:

Der Versicherer ist Elips Life AG mit Hauptsitz in Triesen. Die administrative Abwicklung der Versicherung erfolgt durch die Geschäftsstelle Zürich:

Ihr Kontakt bei Leistungsfällen ist:

elipsLife
Claims Management
Thurgauerstrasse 54, 8050 Zürich
T +41 44 215 45 40, F +41 44 215 45 41
claims.ch@elipslife.com

Wie erfolgt die Meldung bei Arbeitsunfähigkeit?

Die versicherte Person hat elipsLife gemeinsam mit dem Versicherungsnehmer den Eintritt eines versicherten Ereignisses innert max. 90 Tagen zu melden. Ändert sich während der Versicherungsdauer eine erhebliche Tatsache und wird dadurch eine wesentliche Gefahrenerhöhung herbeigeführt, muss die versicherte Person elipsLife bzw. den Versicherungsnehmer unverzüglich darüber schriftlich informieren.

Welche Pflichten bestehen?

Der Versicherungsnehmer muss sicherstellen, dass die versicherte Person die folgenden Pflichten wahrnimmt:

Mitwirkungspflicht

Die versicherte Person hat elipsLife vollständig und wahrheitsgetreu Auskunft über alles zu geben, was sich auf den Versicherungsfall sowie auf frühere Krankheiten und Unfälle bezieht. Sie entbindet dafür die behandelnden Medizinalpersonen (Arzt, Therapeuten, Spitäler usw.) von der beruflichen Schweigepflicht gegenüber elipsLife. Dies erfolgt durch die fristgerechte Unterzeichnung der erhaltenen Vollmacht.

Wie geht es weiter?

elipsLife prüft die Zuständigkeit wie auch die medizinische Indikation betreffend Arbeitsunfähigkeit, um die Leistungspflicht zu bestimmen. Beim behandelnden Arzt wird ein Bericht mit allen relevanten Angaben eingeholt.

Was geschieht mit meinen vertraulichen Daten?

elipsLife bearbeitet ausschliesslich Daten, die sich aus der Vertragsabwicklung ergeben. Ferner kann elipsLife bei Dritten (Versicherer, Ärzte, Spitäler usw.) Auskünfte einholen. elipsLife verwendet diese Daten für die Schadenbearbeitung sowie für statistische Auswertungen. Die Daten werden elektronisch aufbewahrt und gegen unbefugte Einsicht geschützt. Über die Bearbeitung der persönlichen Daten können Sie, respektive die versicherte Person, die gesetzlich vorgesehenen Auskünfte verlangen.

elipsLife bedankt sich bei Ihnen für das Vertrauen und wünscht Ihnen gute Genesung.