

# Merkblatt Leistungsabwicklung Krankentaggeld für den Versicherungsnehmer

Version 2018-01

**In der vorliegenden Kundeninformation finden Sie als Versicherungsnehmer Angaben zur Leistungsabwicklung bei der Kollektiv-Krankentaggeldversicherung von elipsLife.** Detaillierte Informationen finden Sie in den Allgemeinen Versicherungsbedingungen (AVB) und den Besonderen Bedingungen (BB). Grundlage der Krankentaggeldversicherung bildet das Bundesgesetz über den Versicherungsvertrag (VVG).

## Ihre Versicherung

Die Versicherung ist Elips Versicherungen AG mit Hauptsitz in Triesen. Die administrative Abwicklung der Versicherung erfolgt durch die Geschäftsstelle Zürich:

Ihr Kontakt bei Leistungsfällen ist:

elipsLife  
Claims Management  
Thurgauerstrasse 54, 8050 Zürich  
**T +41 44 215 45 40, F +41 44 215 45 41**  
**[claims.ch@elipslife.com](mailto:claims.ch@elipslife.com)**

## Krankmeldung

Als bei elipsLife versichertes Unternehmen informieren Sie elipsLife bis spätestens 30 Tage nach Erkrankungsdatum über Arbeitsunfähigkeit der versicherten Person. Eine rechtzeitige Krankmeldung ist wichtig, da elipsLife nachhaltige Lösungen erarbeitet und zu jedem Zeitpunkt prüft, ob Massnahmen zur Schadenminderung zu ergreifen sind. Dies ist z. B. die Involvierung von Case Management oder einer vertrauensärztlichen Untersuchung.

Für eine Krankmeldung benötigt elipsLife sowohl eine elektronische Schadenmeldung, als auch ein Arztzeugnis. Zur Vereinfachung des Datenaustausches und einer unkomplizierten Erfassung von Schadenmeldungen stellen wir Ihnen als bei elipsLife versichertem Unternehmen kostenlos folgende Tools zur Verfügung:

- SunetPlus für mittlere und grosse Unternehmen mit mehr als 20 Schadenmeldungen pro Jahr:  
<http://www.bbtsoftware.ch/de/support/sunetplus/downloads.html>
- BBTClaims für kleine und mittlere Unternehmen mit 20 und weniger Schadenmeldungen pro Jahr:  
<https://www.elipslifesunet.com/bbtClaims>

Nach dem Erhalt der Krankmeldung erfolgt innerhalb von zwei Arbeitstagen die Bestätigung der Schadennummer per e-mail direkt an Ihr Unternehmen. Fehlende oder unvollständige Unterlagen werden nachverlangt. Die Kontaktdaten einer hierfür verantwortlichen Ansprechperson können der elipsLife über [claims.ch@elipslife.com](mailto:claims.ch@elipslife.com) oder auf der Schadenmeldung mitgeteilt werden.

<b>Medizinische Unterlagen</b>	elipsLife stellt dem behandelnden Arzt einen medizinischen Fragebogen für die Beurteilung der Leistungspflicht zu. Im Falle einer Leistungsübernahme fordert elipsLife in regelmässigen Abständen aktuelle medizinische Unterlagen beim behandelnden Arzt ein.
<b>Leistungsprüfung</b>	<p>Sobald der medizinische Bericht bei elipsLife eingetroffen ist, wird die Leistungsübernahme geprüft. Bei einer Fallannahme wird dies mittels Taggeldzahlung bestätigt. Bei einer Fallablehnung wird das versicherte Unternehmen schriftlich informiert.</p> <p>Bei nicht klar nachvollziehbaren Arbeitsunfähigkeiten behält sich elipsLife vor, gezielte Massnahmen zur Anspruchsklärung zu veranlassen.</p>
<b>Taggeldleistungen</b>	<p>elipsLife erbringt bei einer krankheitsbedingten Arbeitsunfähigkeit Taggeldleistungen zu 80 / 90% des versicherten Lohnes nach dem Ablauf der vereinbarten Wartezeit. Die erste Auszahlung der Taggeldleistungen erfolgt sobald der medizinische Bericht bei elipsLife eingetroffen ist. Die Taggeldleistungen werden gemäss Arztzeugnis laufend erbracht, in der Regel zwischen dem 20.-30. Tag im Monat und erfolgen pro versicherte Person an das versicherte Unternehmen.</p> <p>Damit elipsLife die Leistungen auszahlen kann, benötigt sie eine Kontoverbindung des Versicherungsnehmers, welche an folgende Mail-adresse gemeldet werden kann: <a href="mailto:contract.ch@elipslife.com">contract.ch@elipslife.com</a>.</p>
<b>IV-Anmeldung</b>	Dauert eine Arbeitsunfähigkeit länger als 4 Monate, ist eine Prüfung der Leistungen der Eidgenössischen Invalidenversicherung (IV) notwendig. elipsLife stellt der versicherten Person nach einer ca. 120 Tagen dauernden Arbeitsunfähigkeit die IV-Anmeldung zu und informiert den Versicherungsnehmer.
<b>Fallabschluss durch Versicherungsnehmer</b>	<p>Die Beendigung einer Arbeitsunfähigkeit ist elipsLife durch das versicherte Unternehmen umgehend zu melden.</p> <p>Gleiches gilt für die Auflösung des Arbeitsverhältnisses während der Arbeitsunfähigkeit. Dies mit Angaben des genauen Austrittsdatums sowie der Zahlungsverbindung der versicherten Person.</p>
<b>Fallabschluss durch elipsLife</b>	<p>Das Erreichen der maximalen Leistungsdauer von 730 Tagen wird dem Versicherungsnehmer ca. drei – vier Monate im Voraus mitgeteilt.</p> <p>Eine anderweitige Leistungseinstellung seitens elipsLife wird dem versicherten Unternehmen unverzüglich mitgeteilt.</p>
<b>Information für versicherte Person im Krankheitsfall</b>	<p>Auf <a href="http://www.elipslife.com">www.elipslife.com</a> können Merkblätter zur Leistungsabwicklung der Krankentaggelder und zum Übertritt in die Einzelversicherung für die versicherten Personen heruntergeladen werden.</p> <p>elipsLife bedankt sich bei Ihnen für das Vertrauen und wünscht Ihren Mitarbeitenden im Krankheitsfall gute Genesung.</p>