

# Case Management

Version 2023-04

**Dieses Merkblatt orientiert Sie als elipsLife versicherte Person über das Angebot des Case Management. elipsLife ist die Versicherungsgesellschaft, welche die Risiken Invalidität und Tod sowie Kollektiv-Krankentaggeldversicherung nach VVG und Unfallversicherung UVG versichert.**

## Was ist Case Management?

Unter Case Management versteht man die frühzeitige und kompetente Betreuung von erkrankten Mitarbeitern durch einen vertrauensvollen Case Manager. Dies stets mit dem Ziel, eine erkrankte Person bei der Rückkehr in den Arbeitsprozess oder der alternativen Zukunftsplanung nachhaltig zu begleiten

## Was sind Case Manager?

Case Manager sind ausgewiesene Fachpersonen mit langjähriger Erfahrung in den Bereichen Medizin, Soziales und Arbeit. Sie betreuen durch Krankheit sowie Unfall vom Arbeitsprozess ausgeschlossene Mitarbeiter und stehen den Betroffenen beratend und unterstützend zur Seite.

## Wie ist die Vorgehensweise?

Nach Rücksprache mit der Personalabteilung nimmt der Case Manager mit Ihnen Kontakt auf. Der Kontakt bezweckt die Besprechung der persönlichen Situation sowie der Abklärung zur Unterstützung bei Bedarf. Nach der Besprechung werden dem Arbeitgeber nach Rücksprache mit Ihnen die geplanten nächsten Schritte mitgeteilt (z.B. Arztbesuch, ungefähre Dauer der Arbeitsunfähigkeit, persönlichen Zukunftserwartungen).

## Wie geht man mit meinen Daten um?

Sämtliche persönlichen Informationen, die Sie mit dem Case Manager austauschen, werden gemäss den Richtlinien des eidgenössischen Datenschutzgesetzes vertraulich behandelt. Dabei werden Informationen nur mit Ihrer ausschliesslichen Zustimmung an Dritte weitergeleitet. Informationen werden ebenso nur dann eingeholt, wenn Sie Ihre Zustimmung im Rahmen einer schriftlichen Vollmacht erteilt haben.

## Ihre Versicherung

Die Versicherung ist Elips Life AG mit Hauptsitz in Ruggell, Liechtenstein. Die administrative Abwicklung der Versicherung erfolgt durch die Geschäftsstelle Zürich:

Ihr Kontakt bei Leistungsfällen und zum Case Management ist:

**elipsLife**  
**Thurgauerstrasse 54**  
**8050 Zürich**  
**T +41 44 215 45 40**  
[care.ch@elipslife.com](mailto:care.ch@elipslife.com)