

Merkblatt Leistungsabwicklung Unfallversicherung

Version 2018-01

In der vorliegenden Kundeninformation finden Sie als versicherte Person Angaben zur Leistungsabwicklung bei der Unfallversicherung gemäss Bundesgesetz vom 20.03.1981 (UVG) von elipsLife. Detaillierte Informationen finden Sie in den Allgemeinen Versicherungsbedingungen (AVB) sowie produktespezifischen Zusatzbedingungen (ZB) und den Besonderen Bedingungen (BB).

Ihre Versicherung:

Der Versicherer ist Elips Versicherungen AG mit Hauptsitz in Triesen. Die administrative Abwicklung der Versicherung erfolgt durch die Geschäftsstelle Zürich:

Ihr Kontakt bei Leistungsfällen ist:

elipsLife
Claims Management
Thurgauerstrasse 54, 8050 Zürich
T +41 44 215 45 40, F +41 44 215 45 41
claims.ch@elipslife.com

Notfallnummer 24 h:

T+41 44 283 34 24, F +41 44 283 33 43

Wer ist versichert?

Alle Arbeitnehmer mit mindestens acht Stunden wöchentlicher Arbeitszeit sind obligatorisch durch den Arbeitgeber gegen Berufs- und Nichtberufsunfälle sowie Berufskrankheiten versichert. Arbeitnehmer mit weniger als acht Stunden wöchentlicher Arbeitszeit nur für Berufsunfälle und Berufskrankheiten. Dazu gehören auch Unfälle auf dem Arbeitsweg.

Wie melde ich einen Unfall?

Sie informieren Ihren Arbeitgeber und reichen gemäss den betrieblichen Vorgaben die an Sie gestellten Rechnungen und bei Arbeitsunfähigkeit das Arztzeugnis oder den Unfallschein ein. elipsLife wird durch Ihren Arbeitgeber über den Unfallhergang informiert. Dies erfolgt durch eine schriftliche Schadenmeldung. Falls eine Arbeitsunfähigkeit besteht werden auch das Arztzeugnis bzw. der Unfallschein an elipsLife weitergeleitet.

elipsLife prüft den Unfallhergang und beurteilt die Leistungspflicht. Beim behandelnden Arzt wird wenn nötig ein Bericht mit allen relevanten Angaben eingeholt.

Wie gehe ich bei einem Notfall vor?

Zu den normalen Bürozeiten erhalten Sie Unterstützung oder eine Kostengarantie beim Leistungsmanagement von elipsLife. Bei Notfällen ausserhalb der Bürozeiten steht Ihnen unsere 24h helpline zur Verfügung. Sie erhalten so umgehend Informationen zu Ärzten und Spitälern in Ihrer Nähe.

Was muss ich bei Arztbesuchen beachten?

Führt eine Arbeitsunfähigkeit voraussichtlich zu Versicherungsleistungen, ist so rasch wie möglich für fachgemässe ärztliche Behandlung zu sorgen. Den Anordnungen des Arztes ist jeweils Folge zu leisten. Die versicherte Person ist bei Bedarf verpflichtet, sich Untersuchungen durch von elipsLife beauftragten Ärzten zu unterziehen. Die Kosten hierfür trägt elipsLife.

Welches sind meine Pflichten gegenüber den staatlichen Sozialversicherungen?

Als versicherte Person bin ich verpflichtet, einen allfälligen noch nicht geklärten Anspruch auf Leistungen nach Invalidenversicherungsgesetz (IVG) oder Erwerbsersatzgesetz (EOG) bei der zuständigen Behördenstelle anzumelden. Dauert eine Arbeitsunfähigkeit länger als vier Monate, ist eine Prüfung der Leistungen der Eidgenössischen Invalidenversicherung notwendig. Diese unterstützt Sie bei der beruflichen Wiedereingliederung oder prüft eine allfällige Rente. elipsLife stellt Ihnen hierfür auf Wunsch die Anmeldung zu. Die Grundlage ist die Gesetzgebung der Invalidenversicherung.

Was gilt bei Aus-landaufenthalten?

Beziehe ich Leistungen als arbeitsunfähige Person von elips Life und möchte z.B. für Ferien ins Ausland, so muss ich **vor dem Aus-landaufenthalt die Zustimmung des behandelnden Arztes sowie der elipsLife einholen.**

Wie geht man mit meinen Daten um?

elipsLife bearbeitet ausschliesslich Daten, die sich aus der Vertragsabwicklung ergeben. Ferner kann elipsLife bei Dritten (Versicherer, Ärzte, Spitäler usw.) Auskünfte einholen. elipsLife verwendet diese Daten für die Schadenbearbeitung sowie für statistische Auswertungen. Die Daten werden physisch und/oder elektronisch aufbewahrt und gegen unbefugte Einsicht geschützt. Über die Bearbeitung der persönlichen Daten können Sie, respektive die versicherte Person, die gesetzlich vorgesehenen Auskünfte verlangen.

elipsLife bedankt sich bei Ihnen für das Vertrauen und wünscht Ihnen im Unfallfall gute Genesung.