

Korte handleiding

1. Decteren van het incident

Als u een beveiligingsincident waarneemt met een van uw diensten of producten die aan elipsLife worden geleverd of als u verdachte activiteiten ziet/opmerkt, moet u elipsLife onmiddellijk en in elk geval binnen 24 uur op de hoogte brengen.

Voorbeelden van beveiligingsincidenten waardoor aan elipsLife geleverde producten of diensten zijn getroffen:

- Vrijgeven van informatie/gegevenslek (incl. (gevoelige) persoonlijke gegevens)
- Geavanceerde persistente dreiging/hacken
- Misbruik van de merknaam en reputatieschade
- Verstoring van de bedrijfsvoering/DDoS
- Malware-uitbraak
- Interne dreiging
- Manipulatie van gegevens
- Afpersing
- Fysieke bedreiging

2. Verzamelen van informatie

- Tijdstip/datum van incident
- Oorzaak van het incident
- Aan wie hebt u dit incident nog meer gemeld?
- Is elipsLife rechtstreeks getroffen en wat is de impact op elipsLife?
- Welk type incident is het?
- Welke van de onderstaande aspecten is getroffen door het incident?
 - Vertrouwelijkheid,
 - Integriteit en/of
 - Beschikbaarheid
- Welk type gegevens is getroffen?
 - Persoonlijke gegevens
 - Gevoelige persoonlijke gegevens
 - Financiële gegevens
- Hoe lang blijven de diensten/producten niet beschikbaar?
- Wat is het geschatte aantal getroffen klanten/dossiers/activa?
- Hoe lang duurt de verwachte herstelperiode?
- Bent u gehanteerd?
- Welke maatregelen hebt u al genomen?

3. Contact opnemen met elipsLife

Bel uw **account-, contractmanager** of elipsLife op

Liechtenstein	+423 239 95 55
Zwitserland	+41 44 215 45 45
Nederland	+31 (0)20 755 98 00
Ierland	+353 (0) 196 10 140
Italië	+39 02 9475 8590
Duitsland	+49 221 99 30 98 00